



PROJET D'ÉTABLISSEMENT  
**2019-2023**

Concertation des professionnels  
hospitaliers - Résultats

## Un projet d'établissement c'est quoi?

C'est avant tout le fruit d'une **démarche collective et participative** associant un grand nombre d'acteurs de la communauté hospitalière, médecins, soignants, administratifs, logistiques et techniques.

Il fixe pour les 5 années à venir les objectifs du Centre Hospitalier en terme de développement et de renforcement d'activités à travers l'un de ses volets, **le Projet Médical**.

### □ Les objectifs du projet :

- Répondre aux besoins de santé identifiés sur le territoire du Nord Gironde
- Définir un projet médical Nord Gironde associant les CH de Libourne, de Ste-Foy et de Blaye
- Associer les usagers, professionnels de santé de l'établissement et les partenaires extérieurs

## Le calendrier de la démarche





Vous êtes  
*Professionnel  
hospitalier*

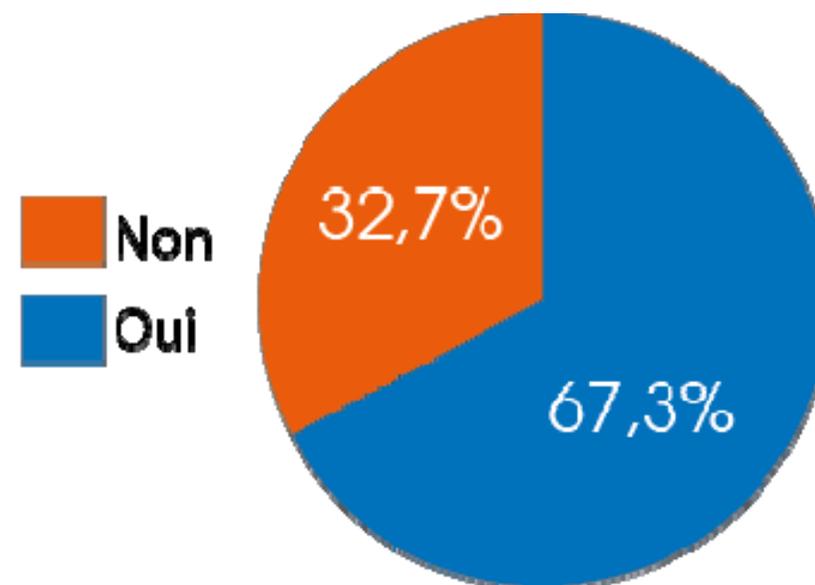
## Profil des répondants

● **41** C'est l'âge moyen des professionnels ayant répondu à l'enquête



80,3% de Femmes  
19,7% d'Hommes

● Avez-vous déjà été patient au CH de Libourne?



● Vous êtes :



**41,8%**  
Infirmier ou  
Aide-soignant



**18%** Agent  
administratif,  
logistique ou  
technique



**10,4%**  
Médecin



**8,2%** Cadre  
administratif,  
logistique ou  
technique



**8,5%** Cadre  
supérieur de  
santé / Cadre  
de santé



**2,8%** Agent  
de service  
hospitalier

## ● Les raisons qui vous rendent fier de travailler au CHL ?

**53,1%** La dynamique du service dans lequel je travaille

**51,7%** L'égal accès aux soins pour tous

**42,8%** Les compétences des professionnels

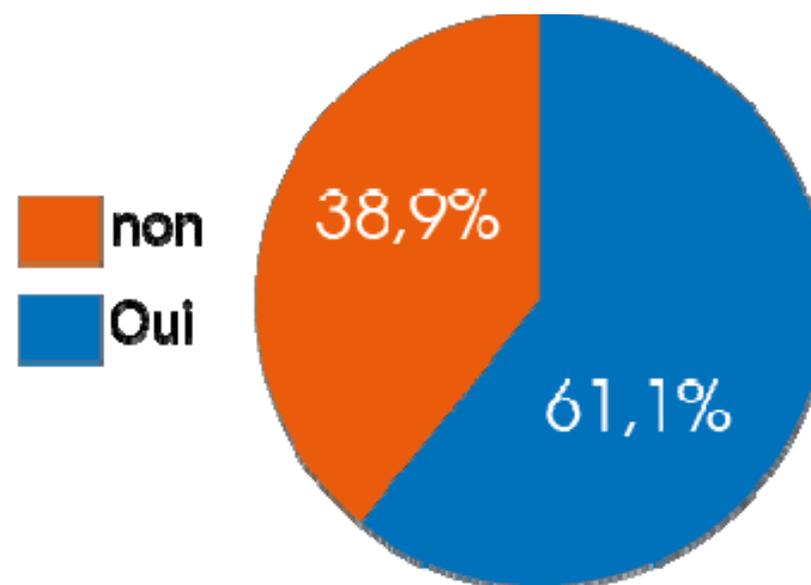
**23,4%** La qualité des soins

**19%** Les traitements et prises en charge innovantes proposées aux patients

**10,7%** La sécurité des soins

**8,6%** Sa bonne réputation

- Les informations concernant le CHL sont-elles, selon vous, accessibles?



● **Quels sont selon vous les services en ligne à développer prioritairement ?**

**76,6%** La prise de rendez-vous pour les patients

**55,6%** L'accès au dossier médical pour le médecin traitant

**50,3%** La consultation des résultats d'examens

**46,4%** La consultation du dossier médical partagé

**37,5%** L'information sur les consignes pré et post opératoires

## ● Quels sont selon vous les priorités de l'établissement?

01

Garantir la sécurité, la pertinence et la qualité des soins

02

Favoriser l'attractivité de l'établissement et fidéliser les talents et compétences médicaux et soignants

03

Améliorer le parcours de soins des patients en conciliant activités programmées et non-programmées

04

Développer la prévention et l'éducation thérapeutique