



SATISFACTION DES PATIENTS

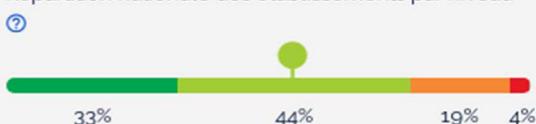
Chirurgie ambulatoire (CA)



Appréciation globale des patients (CA)

636 évaluations
Source : IOSS questionnaire patient - 2022
→ stable

Répartition nationale des établissements par niveau



68.0% des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement

635 évaluations

LETTRE DE SORTIE EN CHIRURGIE AMBULATOIRE



Qualité de la lettre de liaison à la sortie

en progrès

Répartition nationale des établissements par niveau



La lettre de liaison est un élément clé de la continuité des soins. Elle doit être remise au patient le jour de la sortie et adressée au médecin traitant. Elle résume les conclusions de l'hospitalisation et établit des préconisations de prise en charge après la sortie afin d'assurer une bonne coordination « hôpital/ville ». L'indicateur a été calculé en 2022 sur un échantillon aléatoire de 70 séjours, tirés au sort sur l'année sur l'année précédente

CERTIFICATION HAUTE AUTORITE DE SANTE

Certification



Référentiel 2014

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé

Certification avec recommandation d'amélioration (B)

Date de certification : 25/01/2017