



SATISFACTION PATIENTS EN MCO

Appréciation globale des patients (MCO)
73 /100
1 087 évaluations
Source : IQSS questionnaire patient - 2022
→ stable

Répartition nationale des établissements par niveau

55.4%

Pourcentage de patients qui recommanderaient certainement cet établissement à leurs proches s'ils devaient y séjourner pour le même motif

1. Accueil	68/100
2. Prise en charge infirmiers/aides-soignants	82/100
3. Prise en charge par les médecins/chirurgiens	82/100
4. Chambre	78/100
5. Repas	54/100
6. Sortie	63/100

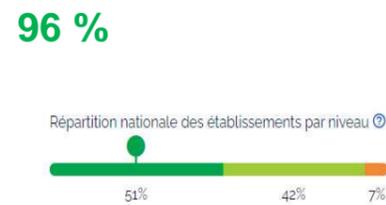
LETTRE DE SORTIE

La lettre de liaison est un élément clé de la continuité des soins. Elle doit être remise au patient le jour de la sortie et adressée au médecin traitant. Elle résume les conclusions de l'hospitalisation et établit des préconisations de prise en charge après la sortie afin d'assurer une bonne coordination « hôpital/ville ».



DOULEUR

Cet indicateur évalue la traçabilité de l'évaluation de la douleur avec une échelle dans le dossier patient ET pour les patients présentant des douleurs au minimum d'intensité modérée, la mise en œuvre d'une stratégie de prise en charge de la douleur et une ré-évaluation de la douleur.



PROTHESE HANCHE

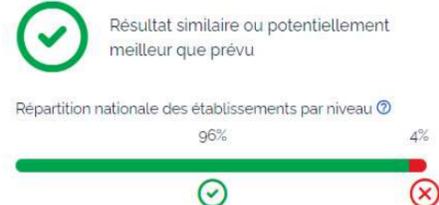
Cet indicateur mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche. La survenue de ces événements indésirables est-elle supérieure à ce qui est attendu dans l'établissement



EVENEMENTS THROMBOEMBOLIQUES

PROTHESE GENOU

Cet indicateur mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de genou. La survenue de ces événements indésirables est-elle supérieure à ce qui est attendu dans l'établissement



ICSHA

Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydroalcooliques, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains. Celles-ci diminuent les infections associées aux soins et la dissémination des bactéries résistantes aux antibiotiques



INFECTION SITE OPERATOIRE

Cet indicateur mesure si la survenue d'infections du site opératoire (ISO) 3 mois après pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou est supérieure à ce qui est attendu dans l'établissement



PRECAUTIONS COMPLEMENTAIRES CONTACT

Cet indicateur, présenté sous la forme d'un taux de conformité évalue la conformité traçable des pratiques de précautions complémentaires contact et l'information du patient, mesure de prévention essentielle dans la maîtrise de la transmission croisée de certains microorganismes. Il concerne le secteur MCO.



Certification



Référentiel 2014

CERTIFICATION HAUTE AUTORITE DE SANTE

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé

Certification avec recommandation d'amélioration (B)

Date de certification : 25/01/2017