





Infections associés aux soins *(recueil en 2019 sur données 2018)*

	MCO/SSR		
Hygiène des mains (ICSHA.3)		C	56/100


Lettre de liaison à la sortie MCO / SSR / Chirurgie ambulatoire *(recueil en 2019 sur données 2018)*

	MCO		
Lettre de liaison à la sortie d'une hospitalisation		C	54/100
	SSR		
Lettre de liaison à la sortie		B	83/100
Projet de soins et de vie -		A	94/100
	Chirurgie ambulatoire		
Lettre de liaison après une chirurgie ambulatoire		C	62/100

Douleur

	MCO		
Evaluation et prise en charge de la douleur		A	97/100
	SSR		
Evaluation et prise en charge de la douleur		B	74/100



Complications veineuses après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou *(recueil en 2019 sur données 2018)*

Caillots de sang dans les veines (thrombose) ou les poumons (embolie) après une pose de prothèse totale de hanche ou genou		Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu
--	--	--

Certification HAS

Niveau de certification HAS	-	B
-----------------------------	---	----------

Satisfaction et expérience des patients en 2019

Satisfaction globale des patients (+48h d'hospitalisation MCO)		73/100
Accueil		69/100
Prise en charge par les médecins/chirurgiens		80/100
Prise en charge par l'infirmières/aides-soignants.....		82/100
Repas.....		53/100
Chambre.....		79/100
Organisation de la sortie.....		61/100
Satisfaction globale des patients admis en chirurgie ambulatoire		77/100
Avant hospitalisation.....		81/100
Accueil le jour de la chirurgie.....		80/100
Prise en charge.....		82/100
Chambre et collation.....		53/100
Organisation de la sortie et retour à domicile.....		61/100

Textes de références

Arrêté du 28 février 2018 fixant la liste des indicateurs obligatoires pour l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins et les conditions de mise à disposition du public de certains résultats par l'établissement de santé

Pour plus d'informations les résultats sont disponibles sur le Site Internet de « Scope Santé » établi par le Ministère de la Santé et la Haute Autorité de Santé (www.scopaesante.fr).