



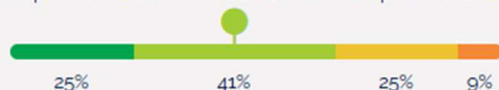
SATISFACTION PATIENTS EN MCO

Médecine, chirurgie, obstétrique (MCO)



Appréciation globale des patients (MCO)
1 306 évaluations
Source : IQSS questionnaire patient - 2024
→ stable

Répartition nationale des établissements par niveau



Pourcentage de patients qui recommanderaient certainement cet établissement à leurs proches s'ils devaient y séjourner pour le même motif

1. Accueil	73/100
2. Prise en charge infirmiers/aides-soignants	82/100
3. Prise en charge par les médecins / chirurgiens / sages-femmes	81/100
4. Chambre	77/100
5. Repas	55/100
6. Sortie	63/100

LETTRE DE SORTIE

La lettre de liaison est un élément clé de la continuité des soins. Elle doit être remise au patient le jour de la sortie et adressée au médecin traitant. Elle résume les conclusions de l'hospitalisation et établit des préconisations de prise en charge après la sortie afin d'assurer une bonne coordination « hôpital/ville ».



Qualité de la lettre de liaison à la sortie
Source : IQSS dossier patient - 2022
→ stable

Répartition nationale des établissements par niveau



DOULEUR

Cet indicateur évalue la traçabilité de l'évaluation de la douleur avec une échelle dans le dossier patient ET pour les patients présentant des douleurs au minimum d'intensité modérée, la mise en œuvre d'une stratégie de prise en charge de la douleur et une ré-évaluation de la douleur.



100 %

→ stable
Prise en charge de la douleur
Source : IQSS dossier patient - 2022

Répartition nationale des établissements par niveau



PROTHESE HANCHE

Cet indicateur mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche. La survenue de ces événements indésirables est-elle supérieure à ce qui est attendu dans l'établissement

Source : IQSS PMSI - 2023



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Répartition nationale des établissements par niveau



EVENEMENTS THROMBOEMBOLIQUES

PROTHESE GENOU

Cet indicateur mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de genou. La survenue de ces événements indésirables est-elle supérieure à ce qui est attendu dans l'établissement

Source : IQSS PMSI - 2023



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Répartition nationale des établissements par niveau



ICSHA

Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydroalcooliques, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains. Celles-ci diminuent les infections associées aux soins et la dissémination des bactéries résistantes aux antibiotiques



Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)
Source : IQSS questionnaire établissement - 2023
→ stable

Répartition nationale des établissements par niveau



Ce résultat concerne tous les services de soins du site de Robert BOULIN (MCO, SMR et PSY)

INFECTION SITE OPERATOIRE

Cet indicateur mesure si la survenue d'infections du site opératoire (ISO) 3 mois après pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou est supérieure à ce qui est attendu dans l'établissement

HANCHE

Source : IQSS PMSI - 2023



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Répartition nationale des établissements par niveau



GENOU

Source : IQSS PMSI - 2023



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Répartition nationale des établissements par niveau



BONNES PRATIQUES DE PRECAUTIONS COMPLEMENTAIRES CONTACT

Cet indicateur mesure le taux de patients hospitalisés pour lesquels des antibiotiques ont été prescrits pour une durée de 7 jours maximum, ou plus si justifiée, pour une infection respiratoire basse



Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact
Source : IQSS dossier patient - 2023
→ stable

Répartition nationale des établissements par niveau



CERTIFICATION HAUTE AUTORITE DE SANTE



Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé

Date de certification : 15 JANVIER 2025



LE PATIENT
97/100

LES ÉQUIPES DE SOINS
96/100

L'ÉTABLISSEMENT
94/100

Information patients

Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins 2024

PSYCHIATRIE



LETTRÉ SORTIE

34
/100



Source : IQSS dossier patient - 2022

→ stable

Répartition nationale des établissements par niveau ②



DOULEUR



40
%

↑ en progrès

Prise en charge de la douleur ②

Source : IQSS dossier patient - 2022

Répartition nationale des établissements par niveau ②



PRISE EN CHARGE DES ADDICTIONS

Cet indicateur mesure la prise en charge par l'équipe soignante des éventuelles addictions des patients au tabac, à l'alcool et au cannabis

65
/100

Repérage et aide à l'arrêt des
addictions - patients adultes



Source : IQSS dossier patient - 2023

↑ en progrès

Répartition nationale des établissements par niveau ②



EVALUATION CARDIO VASCULAIRE

Une évaluation cardiovasculaire et métabolique est indispensable pour améliorer la prévention des maladies cardio-vasculaires, afin de réduire la morbi mortalité de la population hospitalisée en psychiatrie

61
/100

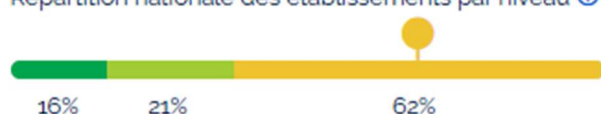
Évaluation cardio-vasculaire et
métabolique - patients adultes



Source : IQSS dossier patient - 2023

↑ en progrès

Répartition nationale des établissements par niveau ②



PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS

54
%

Consommation de solutions
hydro-alcooliques (SHA)



Source : IQSS questionnaire établissement - 2023

→ stable

Répartition nationale des établissements par niveau ②



Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydroalcooliques, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains. Celles-ci diminuent les infections associées aux soins et la dissémination des bactéries résistantes aux antibiotiques

Ce résultat concerne tous les services de soins du site de Garderose (SMR et PSY)

CERTIFICATION HAUTE AUTORITE DE SANTE

HAS
HAUTE AUTORITE DE SANTE

Qualité
des soins
confirmée

Établissement
certifié

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé

Date de certification : 15 JANVIER 2025

LE PATIENT

97/100

LES ÉQUIPES DE SOINS

96/100

L'ÉTABLISSEMENT

94/100



LETTRE DE SORTIE

100
/100

Qualité de la lettre de liaison à la sortie



Source : IQSS dossier patient - 2022

→ stable

Répartition nationale des établissements par niveau



La lettre de liaison est un élément clé de la continuité des soins. Elle doit être remise au patient le jour de la sortie et adressée au médecin traitant. Elle résume les conclusions de l'hospitalisation et établit des préconisations de prise en charge après la sortie afin d'assurer une bonne coordination « hôpital/ville ».

DOULEUR



86 %

→ stable

Prise en charge de la douleur

Source : IQSS dossier patient - 2022

Répartition nationale des établissements par niveau



Cet indicateur évalue la traçabilité de l'évaluation de la douleur avec une échelle dans le dossier patient ET pour les patients présentant des douleurs au minimum d'intensité modérée, la mise en œuvre d'une stratégie de prise en charge de la douleur et une ré-évaluation de la douleur.

PROJET DE VIE – PROJET DE SOINS

99
/100

Projet de soins, projet de vie



Source : IQSS dossier patient - 2023

Répartition nationale des établissements par niveau



Cet indicateur mesure dans le dossier du patient la qualité du projet de soins qui vise à optimiser l'autonomie du patient et sa réinsertion familiale, sociale et professionnelle

PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS

54
%

Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)



Source : IQSS questionnaire établissement - 2023

→ stable

Répartition nationale des établissements par niveau



Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydroalcooliques, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains. Celles-ci diminuent les infections associées aux soins et la dissémination des bactéries résistantes aux antibiotiques

Ce résultat concerne tous les services de soins du site de Garderose (SMR et PSY)

CERTIFICATION HAUTE AUTORITE DE SANTE



**Qualité
des soins
confirmée**

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé

Date de certification : 15 JANVIER 2025



LE PATIENT
97/100

LES ÉQUIPES DE SOINS
96/100

L'ÉTABLISSEMENT
94/100

Information patients

Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins 2024

SOINS MEDICAUX ET DE READAPTATION – ROBERT BOULIN



LETTRE DE SORTIE

96
/100



Source : IQSS dossier patient - 2022
→ stable

Répartition nationale des établissements par niveau ?



DOULEUR



76 %

en baisse

Prise en charge de la douleur ?

Source : IQSS dossier patient - 2022

Répartition nationale des établissements par niveau ?



PROJET DE VIE – PROJET DE SOINS

93
/100



Projet de soins, projet de vie

Source : IQSS dossier patient - 2023

Répartition nationale des établissements par niveau ?



Cet indicateur mesure dans le dossier du patient la qualité du projet de soins qui vise à optimiser l'autonomie du patient et sa réinsertion familiale, sociale et professionnelle

PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS

66
%

Consommation de solutions
hydro-alcooliques (SHA)



Source : IQSS questionnaire établissement - 2023
→ stable

Répartition nationale des établissements par niveau ?



Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydroalcooliques, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains. Celles-ci diminuent les infections associées aux soins et la dissémination des bactéries résistantes aux antibiotiques

Ce résultat concerne tous les services de soins du site de Robert BOULIN (MCO, SMR et PSY)

CERTIFICATION HAUTE AUTORITE DE SANTE



**Qualité
des soins
confirmée**



Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé

Date de certification : 15 JANVIER 2025



LE PATIENT

97/100



LES ÉQUIPES DE SOINS

96/100



L'ÉTABLISSEMENT

94/100