

# Information patients

## Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins 2024

### MEDECINE CHIRURGIE OBSTETRIQUE



#### SATISFACTION PATIENTS EN MCO

Médecine, chirurgie, obstétrique (MCO)

**Appréciation globale des patients (MCO)**

**74 / 100**

1 306 évaluations  
Source : IQSS questionnaire patient - 2024  
→ stable

Répartition nationale des établissements par niveau

25% 41% 25% 9%

**58.4%**

**Pourcentage de patients qui recommanderaient certainement cet établissement à leurs proches s'ils devaient y séjourner pour le même motif**

1. Accueil **73/100**

2. Prise en charge infirmiers/aides-soignants **82/100**

3. Prise en charge par les médecins / chirurgiens / sages-femmes **81/100**

4. Chambre **77/100**

5. Repas **55/100**

6. Sortie **63/100**

#### LETTRE DE SORTIE

La lettre de liaison est un élément clé de la continuité des soins. Elle doit être remise au patient le jour de la sortie et adressée au médecin traitant. Elle résume les conclusions de l'hospitalisation et établit des préconisations de prise en charge après la sortie afin d'assurer une bonne coordination « hôpital/ville ».

**Qualité de la lettre de liaison à la sortie**

**64 / 100**

Source : IQSS dossier patient - 2022  
→ stable

Répartition nationale des établissements par niveau

17% 20% 63%

#### DOULEUR

Cet indicateur évalue la traçabilité de l'évaluation de la douleur avec une échelle dans le dossier patient ET pour les patients présentant des douleurs au minimum d'intensité modérée, la mise en œuvre d'une stratégie de prise en charge de la douleur et une ré-évaluation de la douleur.

**100 %**

→ stable  
**Prise en charge de la douleur**

Source : IQSS dossier patient - 2022

Répartition nationale des établissements par niveau

58% 37% 5%

#### PROTHESE HANCHE

Cet indicateur mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche. La survenue de ces événements indésirables est-elle supérieure à ce qui est attendu dans l'établissement

Source : IQSS PMSI - 2023

**Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu**

Répartition nationale des établissements par niveau

98% 2%

#### EVENEMENTS THROMBOEMBOLIQUES

#### PROTHESE GENOU

Cet indicateur mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de genou. La survenue de ces événements indésirables est-elle supérieure à ce qui est attendu dans l'établissement

Source : IQSS PMSI - 2023

**Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu**

Répartition nationale des établissements par niveau

97% 3%

#### ICSHA

Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydroalcooliques, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains. Celles-ci diminuent les infections associées aux soins et la dissémination des bactéries résistantes aux antibiotiques

**Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)**

**66 %**

Source : IQSS questionnaire établissement - 2023  
→ stable

Répartition nationale des établissements par niveau

28% 21% 51%

Ce résultat concerne tous les services de soins du site de Robert BOULIN (MCO, SMR et PSY)

#### INFECTION SITE OPERATOIRE

Cet indicateur mesure si la survenue d'infections du site opératoire (ISO) 3 mois après pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou est supérieure à ce qui est attendu dans l'établissement

**HANCHE**

Source : IQSS PMSI - 2023

**Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu**

Répartition nationale des établissements par niveau

99% 1%

**GENOU**

Source : IQSS PMSI - 2023

**Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu**

Répartition nationale des établissements par niveau

98% 2%

#### BONNES PRATIQUES DE PRECAUTIONS COMPLEMENTAIRES CONTACT

Cet indicateur mesure le taux de patients hospitalisés pour lesquels des antibiotiques ont été prescrits pour une durée de 7 jours maximum, ou plus si justifiée, pour une infection respiratoire basse

**Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact**

**10 %**

Source : IQSS dossier patient - 2023  
→ stable

Répartition nationale des établissements par niveau

4% 26% 70%

#### CERTIFICATION HAUTE AUTORITE DE SANTE



Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé

Date de certification : 15 JANVIER 2025

LE PATIENT **97/100**

LES ÉQUIPES DE SOINS **96/100**

L'ÉTABLISSEMENT **94/100**

# Information patients

## Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins 2024

### PSYCHIATRIE



#### LETTRER SORTIE

**34**  
/100



Source : IQSS dossier patient - 2022  
→ stable

Répartition nationale des établissements par niveau



#### DOULEUR



**40**  
%

↑ en progrès

Prise en charge de la douleur

Source : IQSS dossier patient - 2022

Répartition nationale des établissements par niveau



#### PRISE EN CHARGE DES ADDICTIONS

Cet indicateur mesure la prise en charge par l'équipe soignante des éventuelles addictions des patients au tabac, à l'alcool et au cannabis

**65**  
/100

Repérage et aide à l'arrêt des addictions - patients adultes



Source : IQSS dossier patient - 2023

↑ en progrès

Répartition nationale des établissements par niveau



#### EVALUATION CARDIO VASCULAIRE

Une évaluation cardiovasculaire et métabolique est indispensable pour améliorer la prévention des maladies cardio-vasculaires, afin de réduire la morbi mortalité de la population hospitalisée en psychiatrie

**61**  
/100

Évaluation cardio-vasculaire et métabolique - patients adultes



Source : IQSS dossier patient - 2023

↑ en progrès

Répartition nationale des établissements par niveau



#### PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS

**54**  
%

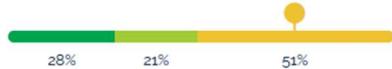
Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)



Source : IQSS questionnaire établissement - 2023

→ stable

Répartition nationale des établissements par niveau



Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydroalcooliques, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains. Celles-ci diminuent les infections associées aux soins et la dissémination des bactéries résistantes aux antibiotiques

Ce résultat concerne tous les services de soins du site de Garderosse (SMR et PSY)

#### CERTIFICATION HAUTE AUTORITE DE SANTE



HAUTE AUTORITE DE SANTE

**Qualité  
des soins  
confirmée**



Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé

Date de certification : 15 JANVIER 2025

LE PATIENT

**97/100**

LES ÉQUIPES DE SOINS

**96/100**

L'ÉTABLISSEMENT

**94/100**



#### LETTRE DE SORTIE

100  
/100

#### Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Source : IQSS dossier patient - 2022  
→ stable



La lettre de liaison est un élément clé de la continuité des soins. Elle doit être remise au patient le jour de la sortie et adressée au médecin traitant. Elle résume les conclusions de l'hospitalisation et établit des préconisations de prise en charge après la sortie afin d'assurer une bonne coordination « hôpital/ville ».

#### DOULEUR



86 %

→ stable  
Prise en charge de la douleur

Source : IQSS dossier patient - 2022



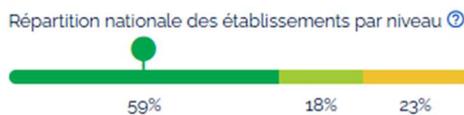
Cet indicateur évalue la traçabilité de l'évaluation de la douleur avec une échelle dans le dossier patient ET pour les patients présentant des douleurs au minimum d'intensité modérée, la mise en œuvre d'une stratégie de prise en charge de la douleur et une ré-évaluation de la douleur.

#### PROJET DE VIE – PROJET DE SOINS

99  
/100

#### Projet de soins, projet de vie

Source : IQSS dossier patient - 2023



Cet indicateur mesure dans le dossier du patient la qualité du projet de soins qui vise à optimiser l'autonomie du patient et sa réinsertion familiale, sociale et professionnelle

#### PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS

54 %

#### Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)

Source : IQSS questionnaire établissement - 2023  
→ stable



Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydroalcooliques, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains. Celles-ci diminuent les infections associées aux soins et la dissémination des bactéries résistantes aux antibiotiques

Ce résultat concerne tous les services de soins du site de Garderose (SMR et PSY)

#### CERTIFICATION HAUTE AUTORITE DE SANTE



Qualité  
des soins  
confirmée

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé

Date de certification : 15 JANVIER 2025



LE PATIENT  
97/100

LES ÉQUIPES DE SOINS  
96/100

L'ÉTABLISSEMENT  
94/100

# Information patients

## Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins 2024

### SOINS MEDICAUX ET DE READAPTATION – ROBERT BOULIN



#### LETTRE DE SORTIE

**96** /100

Source : IQSS dossier patient - 2022  
→ stable

Répartition nationale des établissements par niveau

#### DOULEUR

**76 %**

en baisse

Prise en charge de la douleur

Source : IQSS dossier patient - 2022

Répartition nationale des établissements par niveau

#### Projet de soins, projet de vie

**93** /100

Source : IQSS dossier patient - 2023

Répartition nationale des établissements par niveau

#### PROJET DE VIE – PROJET DE SOINS

Cet indicateur mesure dans le dossier du patient la qualité du projet de soins qui vise à optimiser l'autonomie du patient et sa réinsertion familiale, sociale et professionnelle

#### Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)

**66 %**

Source : IQSS questionnaire établissement - 2023  
→ stable

Répartition nationale des établissements par niveau

#### PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS

Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydroalcooliques, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains. Celles-ci diminuent les infections associées aux soins et la dissémination des bactéries résistantes aux antibiotiques

Ce résultat concerne tous les services de soins du site de Robert BOULIN (MCO, SMR et PSY)

#### CERTIFICATION HAUTE AUTORITE DE SANTE

**Qualité des soins confirmée**

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé

Date de certification : 15 JANVIER 2025

LE PATIENT

**97/100**

LES ÉQUIPES DE SOINS

**96/100**

L'ÉTABLISSEMENT

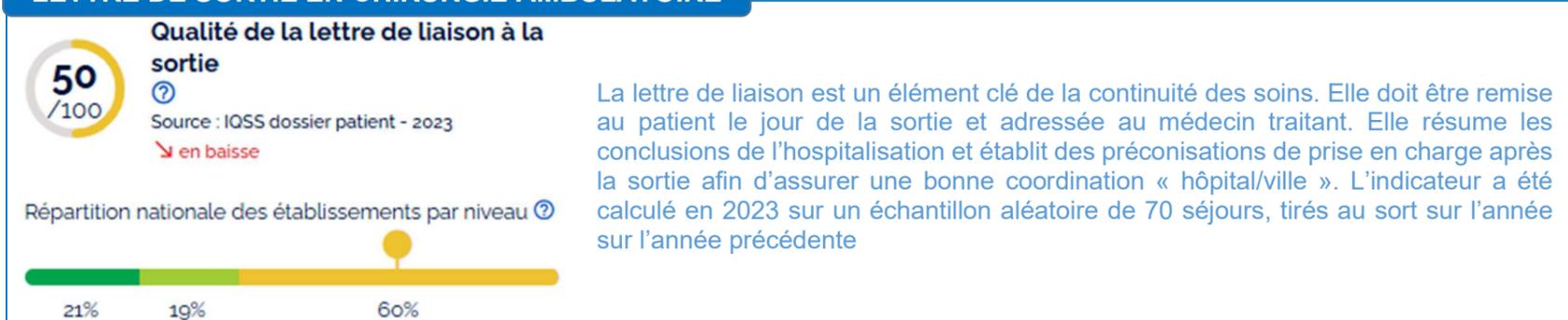
**94/100**



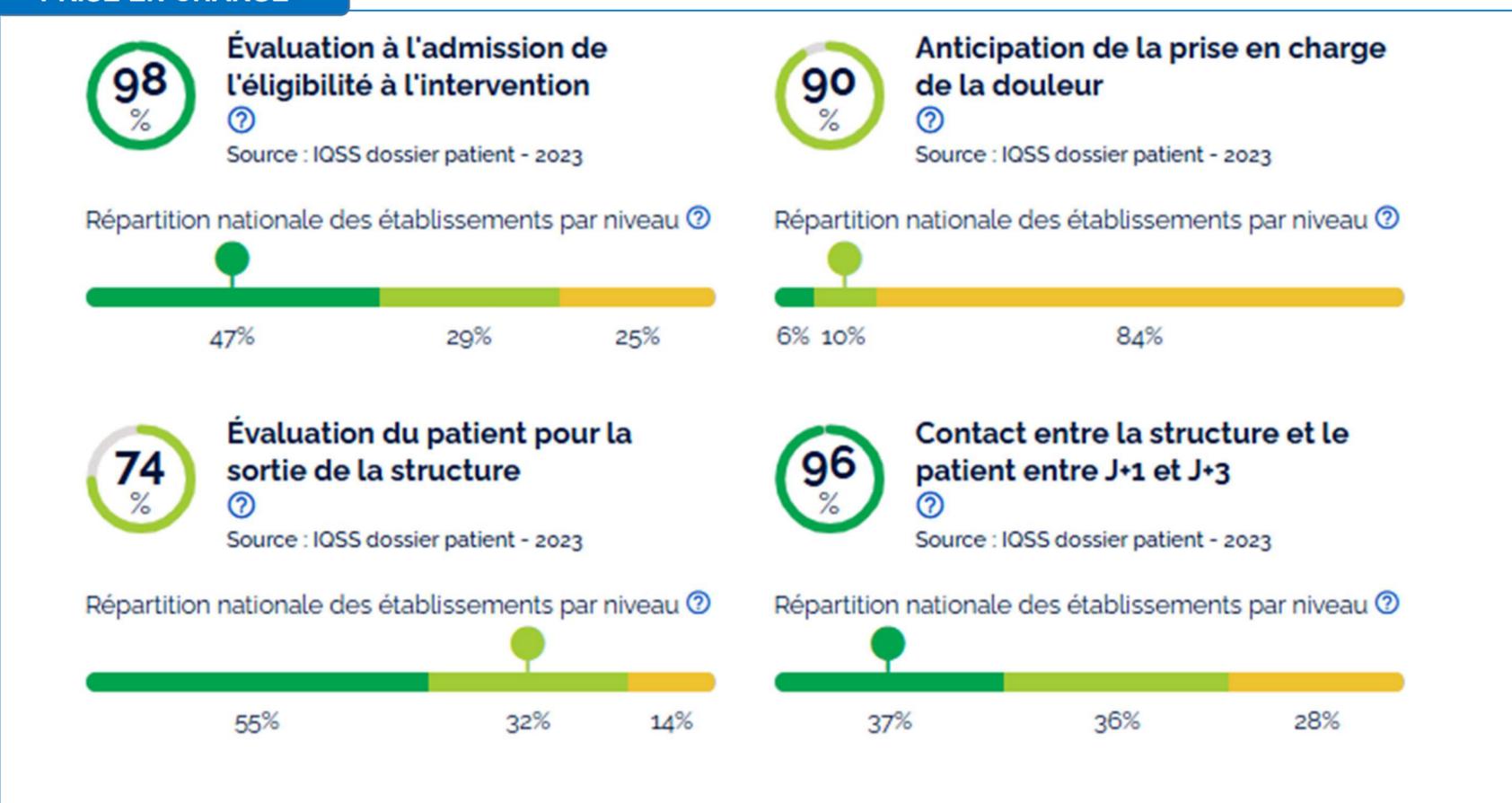
#### SATISFACTION DES PATIENTS



#### LETTRE DE SORTIE EN CHIRURGIE AMBULATOIRE



#### PRISE EN CHARGE



#### CERTIFICATION HAUTE AUTORITE DE SANTE

