

Information patients

Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins 2023

MEDECINE CHIRURGIE OBSTETRIQUE



SATISFACTION PATIENTS EN MCO

Appréciation globale des patients (MCO)

74 / 100

1 118 évaluations
Source : IQSS questionnaire patient - 2023
↗ en progrès

Répartition nationale des établissements par niveau

60.3%

Pourcentage de patients qui recommanderaient certainement cet établissement à leurs proches s'ils devaient y séjourner pour le même motif

1. Accueil **71/100**

2. Prise en charge infirmiers/aides-soignants **83/100**

3. Prise en charge par les médecins / chirurgiens / sages-femmes **82/100**

4. Chambre **78/100**

5. Repas **55/100**

6. Sortie **65/100**

LETTRE DE SORTIE

La lettre de liaison est un élément clé de la continuité des soins. Elle doit être remise au patient le jour de la sortie et adressée au médecin traitant. Elle résume les conclusions de l'hospitalisation et établit des préconisations de prise en charge après la sortie afin d'assurer une bonne coordination « hôpital/ville ».

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

64 / 100

Source : IQSS dossier patient - 2022
→ stable

Répartition nationale des établissements par niveau

AVC

Cet indicateur, présenté sous la forme d'un taux, évalue la trace d'une imagerie cérébrale horodatée confirmant le diagnostic radiologique d'accident cérébral vasculaire aigu (AVC). Objectif de performance 80% (8 dossiers /10)

86 %

AVC - Imagerie cérébrale diagnostique

Source : IQSS dossier patient

Répartition nationale des établissements

DOULEUR

Cet indicateur évalue la traçabilité de l'évaluation de la douleur avec une échelle dans le dossier patient ET pour les patients présentant des douleurs au minimum d'intensité modérée, la mise en œuvre d'une stratégie de prise en charge de la douleur et une ré-évaluation de la douleur.

100 %

→ stable
Prise en charge de la douleur

Source : IQSS dossier patient - 2022

Répartition nationale des établissements par niveau

PROTHESE HANCHE

Cet indicateur mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche. La survenue de ces événements indésirables est-elle supérieure à ce qui est attendu dans l'établissement

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Répartition nationale des établissements par niveau

EVENEMENTS THROMBOEMBOLIQUES

PROTHESE GENOU

Cet indicateur mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de genou. La survenue de ces événements indésirables est-elle supérieure à ce qui est attendu dans l'établissement

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Répartition nationale des établissements par niveau

ICSHA

Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydroalcooliques, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains. Celles-ci diminuent les infections associées aux soins et la dissémination des bactéries résistantes aux antibiotiques

78 %

→ stable
Consommation de solutions hydroalcooliques (SHA)

Source : IQSS questionnaire établissement - 2022

Répartition nationale des établissements par niveau

INFECTION SITE OPERATOIRE

Cet indicateur mesure si la survenue d'infections du site opératoire (ISO) 3 mois après pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou est supérieure à ce qui est attendu dans l'établissement

HANCHE

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Répartition nationale des établissements par niveau

GENOU

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Répartition nationale des établissements par niveau

PRESCRIPTION D'ANTIBIOTHERAPIE DE 7 JOURS OU MOINS POUR INFECTION RESPIRATOIRE BASSE

Cet indicateur mesure le taux de patients hospitalisés pour lesquels des antibiotiques ont été prescrits pour une durée de 7 jours maximum, ou plus si justifiée, pour une infection respiratoire basse

64 %

Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse

Source : IQSS dossier patient - 2022

Répartition nationale des établissements par niveau

Qualité des soins à améliorer

Établissement certifié sous conditions

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé

Date de certification : juin 2023