



#### SATISFACTION DES PATIENTS

Chirurgie ambulatoire (CA)



**Appréciation globale des patients (CA)**

704 évaluations  
Source : IQSS questionnaire patient - 2023  
→ stable

Répartition nationale des établissements par niveau



1. Avant l'hospitalisation



2. Accueil le jour de l'hospitalisation



3. Prise en charge



4. Chambre et repas / collation



5. Sortie et retour à domicile



**65.1%**

des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement

703 évaluations

#### CERTIFICATION HAUTE AUTORITE DE SANTE



Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé

Date de certification : juin 2023

#### LETTRE DE SORTIE EN CHIRURGIE AMBULATOIRE



**Qualité de la lettre de liaison à la sortie**

Source : IQSS dossier patient - 2021  
↗ en progrès

Répartition nationale des établissements par niveau



La lettre de liaison est un élément clé de la continuité des soins. Elle doit être remise au patient le jour de la sortie et adressée au médecin traitant. Elle résume les conclusions de l'hospitalisation et établit des préconisations de prise en charge après la sortie afin d'assurer une bonne coordination « hôpital/ville ». L'indicateur a été calculé en 2022 sur un échantillon aléatoire de 70 séjours, tirés au sort sur l'année sur l'année précédente

Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention pour affection non lithiasique

Source : IQSS PMSI - 2022



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Répartition nationale des établissements par niveau



Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après cholécystectomie

Source : IQSS PMSI - 2022



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Répartition nationale des établissements par niveau



Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention pour lithiase urinaire

Source : IQSS PMSI - 2022



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Répartition nationale des établissements par niveau



Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après prostatectomie

Source : IQSS PMSI - 2022



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Répartition nationale des établissements par niveau

