



SATISFACTION DES PATIENTS



Pourcentage de patients qui recommanderaient certainement cet établissement à leurs proches s'ils devaient y séjourner pour le même motif



LETTRE DE SORTIE EN CHIRURGIE AMBULATOIRE



La lettre de liaison est un élément clé de la continuité des soins. Elle doit être remise au patient le jour de la sortie et adressée au médecin traitant. Elle résume les conclusions de l'hospitalisation et établit des préconisations de prise en charge après la sortie afin d'assurer une bonne coordination « hôpital/ville ». L'indicateur a été calculé en 2023 sur un échantillon aléatoire de 70 séjours, tirés au sort sur l'année sur l'année précédente

PRISE EN CHARGE



CERTIFICATION HAUTE AUTORITE DE SANTE



Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé

Date de certification : 15 JANVIER 2025

