

Secrétariat médical du service d'hospitalisation : pas satisfait peu satisfait satisfait très satisfait NC*

| | | | | | |
|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Respect de la confidentialité | <input type="checkbox"/> |
| Accueillant | <input type="checkbox"/> |
| Attentif | <input type="checkbox"/> |
| A l'écoute | <input type="checkbox"/> |
| Disponible | <input type="checkbox"/> |
| Clarté des informations | <input type="checkbox"/> |

Le livret d'accueil : pas satisfait peu satisfait satisfait très satisfait NC*

| | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Les explications données | <input type="checkbox"/> |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|

PRESTATIONS HOTELIERES pas satisfait peu satisfait satisfait très satisfait NC*

| | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Quantité des repas | <input type="checkbox"/> |
| Qualité des repas servis | <input type="checkbox"/> |
| Horaires des repas | <input type="checkbox"/> |
| Propreté de la chambre | <input type="checkbox"/> |
| Confort de la chambre | <input type="checkbox"/> |
| Température de la chambre | <input type="checkbox"/> |
| Présentation de l'utilisation du matériel (lit, fauteuil, sonnette, ...) | <input type="checkbox"/> |
| Accessibilité du matériel (téléphone, sonnette, ...) | <input type="checkbox"/> |

Le personnel hôtelier pas satisfait peu satisfait satisfait très satisfait NC*

| | | | | | |
|-------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Accueillant | <input type="checkbox"/> |
| Attentif | <input type="checkbox"/> |
| Disponible | <input type="checkbox"/> |
| A l'écoute | <input type="checkbox"/> |

SOINS

Le personnel soignant para-médical pas satisfait peu satisfait satisfait très satisfait NC*

| | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Accueillant | <input type="checkbox"/> |
| A l'écoute | <input type="checkbox"/> |
| Disponible | <input type="checkbox"/> |
| Attentif | <input type="checkbox"/> |
| Informations sur les soins | <input type="checkbox"/> |
| Délai de réponse à vos appels quand vous sollicitez le personnel | <input type="checkbox"/> |

