

Reflets

Le magazine santé du Nord-Gironde



Une partie de l'équipe de l'EPMU de Sainte-Foy-La-Grande.

n° 152

Octobre-Novembre-Décembre 2023

Collectif Christian SOUBIE

Directeur



La belle dynamique des Hôpitaux du Nord Gironde se confirme. Au centre hospitalier de Blaye un IRM vient compléter l'offre de soin. Les radiologues publics engagés dans le plateau d'imagerie médicale mutualisé Nord Gironde (PIMM) disposent ainsi d'un outil ultra moderne, qui complète le scanner. Un outil métier commun (Radiology Information System, RIS) est en cours d'acquisition pour qu'ils aient le même environnement de travail dans les trois hôpitaux du Nord Gironde où ils exercent. Cela nous permet de proposer une imagerie publique de qualité sur l'ensemble du Nord Gironde.

A Ste Foy la Grande l'ARS valide la création d'un centre périnatal de proximité. Porté par l'équipe de gynécologie-obstétrique de la maternité de Libourne, le CPP permettra d'intervenir dans les différentes étapes de la prise en charge des femmes et des enfants et aura également pour mission la prévention et de la promotion de la santé.

La carte des partenariats montre l'étendue des projets et solidarités développés par les établissements de la Direction commune des Hôpitaux du Nord-Gironde.

A Libourne l'unité d'aval des urgences complète, depuis la fin du mois d'août, l'offre de soins. Conforme au Pacte de refondation des urgences porté par l'Etat,

ce service s'ajoute aux autres possibilités d'hospitalisation après une prise en charge initiale aux urgences. Les transferts sont organisés par la cellule parcours patient en fonction des besoins de ce dernier vers cette unité mais également vers l'unité post urgence et les autres services de spécialité du centre hospitalier, dans le cadre de coopérations vers les établissements du territoire, en hospitalisation à domicile ou encore à l'hôtel hospitalier avant ou après le séjour hospitalier. Depuis la régulation H24 des urgences de Pellegrin, le service d'accueil des urgences de Libourne est devenu le plus important de Gironde avec un pic à 140 passages en 24h courant août.

Pour les années à venir, nous faisons le pari de la formation. Le projet du Campus santé se poursuit avec bientôt l'issue du concours et le choix de l'architecte. Sans attendre, nos instituts rivalisent d'initiatives : conférences, nouvelles formations, promotion des métiers et ce qui est en passe de devenir notre « marque de fabrique », le « prendre soin de soi pour prendre soin des autres ». Jamais nous n'avons accueilli autant d'étudiants en santé en Nord Gironde, et nous portons l'ambition de créer encore de nouvelles filières : conducteur ambulancier en janvier prochain, manipulateur en électroradiologie en septembre.



Blaye IRM opérationnelle

C'est au sein de locaux entièrement rénovés du Centre Hospitalier de Blaye que l'IRM a accueilli son premier patient début septembre, au terme de plusieurs mois de travaux qui ont fortement mobilisé les professionnels de l'imagerie médicale, des services techniques et des services informatiques de l'établissement.

Grâce au partenariat entre le Centre hospitalier de Haute-Gironde et la société IMAGIR qui se sont regroupés au sein d'un Groupement d'Intérêt Economique (GIE), le territoire Blayais dispose désormais d'un appareil d'Imagerie par Résonance Magnétique (IRM).

Cet équipement IRM de 1,5 Tesla, polyvalent et de dernière génération, vient compléter un plateau technologique déjà fourni et évitera aux patients du territoire de devoir se rendre sur la métropole Bordelaise.

Les praticiens publics et privés se partagent les temps de présence du lundi au vendredi de 9h à 17h. En outre, les manipulateurs en électroradiologie et les assistantes médico-administratives du Centre Hospitalier se sont formés avec beaucoup d'intérêt et s'impliquent dans le fonctionnement de l'IRM.

C'est aujourd'hui une vingtaine de patients qui sont pris en charge chaque jour dans le service.

Une extension de l'amplitude horaire va progressivement permettre d'augmenter le nombre de patients accueillis.

■ **Agnès Biziere, Directrice adjointe des Hôpitaux Nord Gironde**



Ste-Foy-la-Grande certifié par la Haute Autorité de Santé

Le Centre Hospitalier de Sainte Foy La Grande est certifié « qualité des soins confirmée »

Ce résultat souligne la qualité des soins et l'engagement de tous nos professionnels. Grâce à leur mobilisation, notre Centre Hospitalier de Sainte Foy La Grande est de nouveau distingué.

Lors de la restitution, les experts ont salué l'accueil chaleureux des professionnels rencontrés lors de la visite. Les discussions avec les équipes de soins et les représentants des patients ont été très enrichissantes et appréciées par l'équipe de la Haute Autorité de Santé (HAS).

Les retours de l'équipe d'experts mettent en avant de nombreux points forts, parmi lesquels:

- Des pratiques bienveillantes et respectueuses du patient
- L'association des proches et des aidants
- La qualité de la prise en charge sociale et la prise en compte des conditions de vie du patient
- La coordination des professionnels dans le parcours de prise en charge du patient
- Le lien avec les partenaires de l'hôpital sur son territoire
- La sécurité transfusionnelle
- La Maîtrise des risques

Des axes de progrès ont également été identifiés par l'équipe des experts visiteurs, notamment:

- La sécurisation du circuit du médicament concernant les médicaments à risques

- La maîtrise de l'urgence vitale
- L'évaluation de leurs pratiques par les équipes (peu d'analyses des examens biologiques, des indicateurs, de la satisfaction/expérience et des résultats cliniques)
- L'accessibilité des locaux aux personnes vivant avec un handicap visuel ou auditif (non effectif dans certains bâtiments)
- Le travail en équipe et le questionnement éthique ne sont pas aboutis

L'établissement a réagi de manière proactive à la visite, en mettant en place un plan d'amélioration que nous devons maintenant pérenniser. Notre objectif est de continuer à travailler sur ces questions, qui sont essentielles pour notre plan global d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins, indépendamment de la certification HAS.

Nous remercions l'ensemble des professionnels pour leur engagement et leur mobilisation.

■ **Romain Labrouquaire, Directeur délégué de l'Hôpital de Sainte-Foy-La-Grande**

Le GCS* santé mentale poursuit son développement



Une partie de l'équipe d'infirmier(e)s partagée du GCS santé mentale.

Initié il y a dix ans à la demande de l'Agence régionale de santé, le *Groupement de Coopération Sanitaire (GCS) santé mentale, handicap, vieillissement et précarité poursuit son développement avec toujours l'objectif de fluidifier les parcours des usagers en santé mentale et notamment lorsqu'il sont accueillis dans des structures sociales et médico-sociales, comme un EHPAD par exemple.

Passé en 10 ans de 23 à 32 structures adhérentes, le groupement permet de créer du lien et de favoriser la coopération entre les établissements sanitaires qui portent une activité de psychiatrie, comme le CH de Libourne, et les structures sociales et médico-sociales susceptibles d'accueillir des usagers en santé mentale.

Porté par un comité restreint de 10 membres et d'une assemblée générale, il a permis la mise en place d'une équipe d'infirmiers partagés. Ils interviennent au sein des structures adhérentes pour faciliter l'accompagnement, la prise en

charge, et si nécessaire l'orientation vers les équipes de la psychiatrie ou de la pédopsychiatrie d'adultes, d'adolescents ou d'enfants qui y sont accueillis.

Cette équipe, composée de 5 infirmiers continue de se développer avec la création en cours de deux postes supplémentaires.

» Mme F. Bideplan, Directrice référente du Pôle de psychiatrie

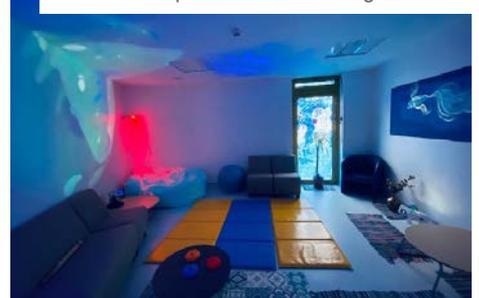
Les espaces Snoezelen font leur entrée en psychiatrie

Déjà bien connus dans des structures comme les EHPAD, les espaces Snoezelen font désormais partie des dispositifs d'apaisement utilisés en psychiatrie et pédopsychiatrie.

Ainsi depuis l'an dernier, plusieurs pavillons de l'hôpital Garderose (ULISS, Pav. 40, Pav. 32) mais aussi des structures extérieures comme l'hôpital de jour Rochereau se sont équipés de salles ou de chariots de matériels permettant de proposer cette approche non-médicamenteuse et de travailler ainsi sur la prévention des situations de violence.

» Dr D. Rakotomalala, Chef du département de psychiatrie adulte

Ci-dessous, l'espace Snoezelen aménagé à ULISS



Attractivité et recrutement ... en images

Connaissez-vous le Groupement de coopération sanitaire «Psychiatrie 33»? Il réunit les trois établissements porteurs d'une activité de psychiatrie, le CH de Cadillac, le CH de Libourne et le CH Charles Perrens. Objectif commun : promouvoir cette activité et notamment favoriser le recrutement de médecins psychiatrie en Gironde



Plus de renseignements sur le GCS santé mentale, handicap, vieillissement et précarité?

Contactez nous :
estelle.dargent-ferat@ch-libourne.fr



Urgence

EPMU* : du nouveau dans la prise en charge de l'urgence vitale

L'Équipe Paramédicale d'Urgence (EPMU)* dédiée aux urgences de Sainte-Foy-la-Grande est opérationnelle depuis le 14 juillet 2023.

Le soin au coeur des besoins

L'EPMU sur les urgences de Sainte-Foy-la-Grande est fonctionnelle. Elle se compose d'un(e) infirmier(e) et d'un(e) aide-soignant(e)/ambulancier(e) SMUR déclenchés par le médecin régulateur du SAMU en extrahospitalier. Elle répond à l'urgence vitale avec le soutien d'un SMUR si besoin.

Sa mise en place a été décidée deux mois plus tôt, dans l'objectif d'éviter une absence de recours extra hospitalier sur le territoire foyen cet été, du fait d'un effectif en médecin urgentiste insuffisant dans le contexte actuel de pénurie. Le projet est soutenu par l'ARS (Agence Régionale de Santé).

Les objectifs secondaires sont d'éviter des fermetures des urgences de Sainte-Foy, en permettant de fonctionner avec un seul urgentiste qui ne se charge pas des sorties SMUR. L'ensemble permettant de soulager les urgences et SMUR limitrophes (Libourne et Bergerac) en tension permanente.

Sa mise en place s'est faite dans un temps contraint grâce au travail réalisé par l'équipe des urgences de Sainte-Foy, sous la responsabilité de l'encadrement de proximité, supérieur et des Dr Girard et Petitdidier. Cette équipe a fait preuve de motivation et de détermination. Le travail a consisté en la rédaction et la correction de protocoles, leur validation par le CESU (Centre d'Enseignement des Soins d'Urgence) et le SAMU 33, ainsi que la



L'équipe Paramédicale d'Urgence de Sainte-Foy-La-Grande.

préparation d'une formation théorique et pratique en attendant le référentiel national. S'en est suivie une période d'essai avec débriefings systématiques après chaque intervention. Ce travail sert maintenant de modèle à la mise en place d'autres EPMU en Gironde.

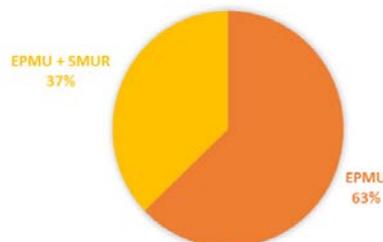
Le bilan à ce jour est positif avec 41 sorties au 12 septembre. Le bénéfice est indéniable pour la prise en charge des patients sur le territoire foyen.

► L'équipe des urgences de sainte Foy La grande



Retrouvez l'article de France Bleu Gironde

EQUIPAGES MOBILISES



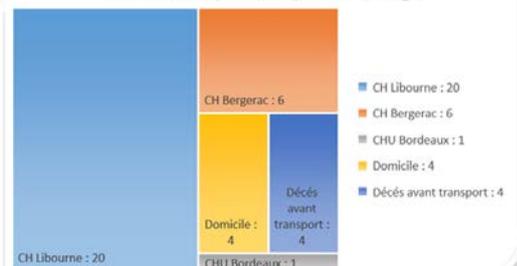
Quelques chiffres

Au 21 août, 36 jours d'activation de l'EPMU en cumulé :

35 sorties effectives dont 9 la nuit (Entre 21h et 6h)

- 13 sorties ont donné lieu à l'intervention du SMUR (Libourne 7 fois et Bergerac 6 fois),
- Motifs de catégorie 1 essentiellement dans la phase de déclenchement (Mise en place d'un Protocole d'Equipe Paramédicale d'Urgences en l'attente de l'arrivée d'un SMUR) même si, une fois l'EPMU sur place, la première évaluation n'a pas nécessité l'intervention du SMUR.

Devenir des patients pris en charge



Le Campus des Métiers ne se contentera pas d'être un lieu d'éducation, il symbolisera l'engagement en faveur de l'attrait des métiers de la santé. Il incarnera le « bien vivre ensemble, se former ensemble pour travailler demain ensemble » en mettant en avant l'humanité, la démocratie étudiante et le partage entre les patients, les habitants du Libournais et les professionnels.

De nouveaux locaux pour l'IFAS de Ste-Foy-La-Grande

Début 2024, la phase 2 du projet débutera avec une extension notable. Celle-ci comprendra la construction d'une salle de cours pouvant accueillir 40 personnes, une salle dédiée aux travaux pratiques et un centre de ressources informatiques et documentaires. Une nouveauté majeure au sein de l'institut sera la création de 12 chambres destinées à l'hébergement des étudiants en santé qui viennent se former sur le territoire. Cela contribuera à améliorer les conditions de vie des apprenants.



Équipe pédagogique, étudiant IFAS Sainte-foy-la-Grande

► **Nathalie BANTIGNY** Cadre formatrice IFAS de Sainte Foy la Grande

Ste-Foy-la-Grande Bientôt un centre périnatal de proximité

Ouverture début 2024 du centre de périnatalité de proximité et des 1000 premiers jours à Sainte-Foy-La-Grande

Le Centre Hospitalier de Sainte Foy La Grande renforce son offre de soins en périnatalité avec la création d'un centre périnatal de proximité (CPP) et des 1000 premiers jours.

Cette structure, soutenue et financée par l'Agence régionale de santé Nouvelle-Aquitaine, facilitera l'accès aux soins et apportera une réponse de proximité pour le suivi des femmes, des femmes enceintes et des nouveau-nés du territoire foyen et de ses environs.

Le centre périnatal de proximité, porté par l'équipe de gynécologie-obstétrique de la maternité du CH de Libourne, sera un lieu dédié qui permettra d'intervenir dans les différentes étapes de la prise en charge des femmes et des enfants. Il assurera un suivi de la grossesse, gynécologique et pédiatrique et également des missions de prévention et de promotion de la santé auprès des femmes enceintes et de leurs enfants dans le cadre des 1 000 premiers jours afin de répondre à l'ensemble des besoins des femmes, des couples.

Cette nouvelle activité sera mise en place en début d'année 2024 au sein des locaux des consultations externes de l'hôpital de proximité de Ste-Foy-La-Grande. Elle permettra de renforcer l'offre déjà existante de suivi gynécologique en proposant :

- Le suivi des grossesses physiologiques et pathologiques,
- La réalisation d'échographies obstétricales,
- Un suivi de l'enfant dans le cadre des 1000 premiers jours,
- L'accompagnement à la parentalité avec des ateliers.

Par la suite, un espace entièrement dédié au centre de périnatalité et à la parentalité verra le jour dès le premier trimestre 2025, toujours au sein de l'Hôpital de Sainte Foy La Grande.

► **La Rédaction**

#JE DEVIENS
AMBULANCIER(E)
IFAS DE BLAYE
(Institut de formation aide-soignant)
Situé à CARS, à 5 min de Blaye

Rentrée en
janvier 2024

05.57.43.49.76 ifas@chblaye.fr



Une nouvelle formation à Blaye

Les instituts de formation en santé du Nord Gironde ont reçu l'agrément pour l'ouverture d'un institut de formation ambulancier sur le site de CARS (33390), avec le soutien financier de la Région Nouvelle-Aquitaine pour l'acquisition d'équipements.

La rentrée est prévue le 15 janvier 2024 avec 22 places, parcours financés uniquement par l'employeur. Intégrer notre nouvel institut de formation ambulancier c'est devenir le premier maillon de la chaîne des soins.



Équipe pédagogique, IFAS de Blaye

► **Stéphanie PEREZ, FF CSS**
Coordinatrice pédagogique IFAS/IFAP

Une nouvelle aile pour l'hôpital Robert BOULIN



Photo de la réhabilitation du service chirurgie ambulatoire - Aile Robert Boulin

Fin la démolition, place à l'appropriation ! Les locataires de l'aile rénovée de l'hôpital Robert Boulin vont pouvoir prendre possession dès le mois de novembre de nouveaux services flambants neufs.

Si l'aile Ouest et Sud de l'ancien hôpital Robert BOULIN ont progressivement disparu du paysage ces derniers mois, l'aile Est connaît quant à elle un sort plus enviable: entièrement vidée, désamiantée et remise aux normes (électriques, sanitaires, incendie, etc...), elle compte déjà trois étages flambant neufs qui accueilleront dès le mois de novembre leurs nouveaux occupants.

Au rez-de-chaussée, c'est l'hôpital de jour du service d'accueil et de soins en psychiatrie (SASP) qui ouvrira, complétant l'offre déjà existante de ce service qui travaille en lien étroit avec les urgences.

Le premier étage, connecté au bloc opératoire, accueillera la chirurgie ambulatoire en doublant au passage le nombre de places, qui passe de 12 à 24. Enfin, le troisième étage verra les activités du pôle d'évaluation gériatologique et de l'équipe mobile de gériatrie transférées depuis le pavillon 21, se rapprochant ainsi

du service de médecine gériatrique, situé également au 3e étage du nouvel hôpital.

» La rédaction

La parole à : D^r D. Riabi, Psychiatre

Le SASP ou service d'accueil et de soins en psychiatrie, est un service d'hospitalisation complète qui a ouvert en janvier 2022 sur le site de Robert Boulin dans le pavillon 11. Il a remplacé le service connu sous le nom de clinique intersectorielle qui avait été installé sur le site de Garderose. Sa vocation est d'accueillir, en lien avec la filière des urgences, les personnes dont c'est la première hospitalisation en psychiatrie. Afin de consolider la phase de fin d'hospitalisation complète, ou en amont d'une admission afin de préparer celle-ci, le patient peut être pris en charge au sein d'un hôpital de jour de 5 places. Cet hôpital de jour existait également auparavant à Garderose ; son transfert sur le site de Robert Boulin, en proximité des urgences est donc logique et va permettre d'étoffer les solutions proposées par le SASP, en proximité immédiate des urgences de l'établissement.



La parole à : D^r S. Gadrey, Chef du service d'anesthésie

Le nouveau service de chirurgie ambulatoire comptera désormais 24 places, ce qui permettra de mettre notre structure en phase avec le développement de cette activité, toujours en progression, notamment du fait de l'augmentation du nombre d'interventions éligibles à ce type de prise en charge. En passant de 12 à 24 places, nous allons ainsi pouvoir répondre aux attentes des usagers en matière de prise en charge et leur offrir des conditions d'accueil optimales. Bien entendu, ce service a été localisé au premier étage de la nouvelle aile afin d'assurer une continuité de circulation avec le bloc opératoire situé au même niveau.

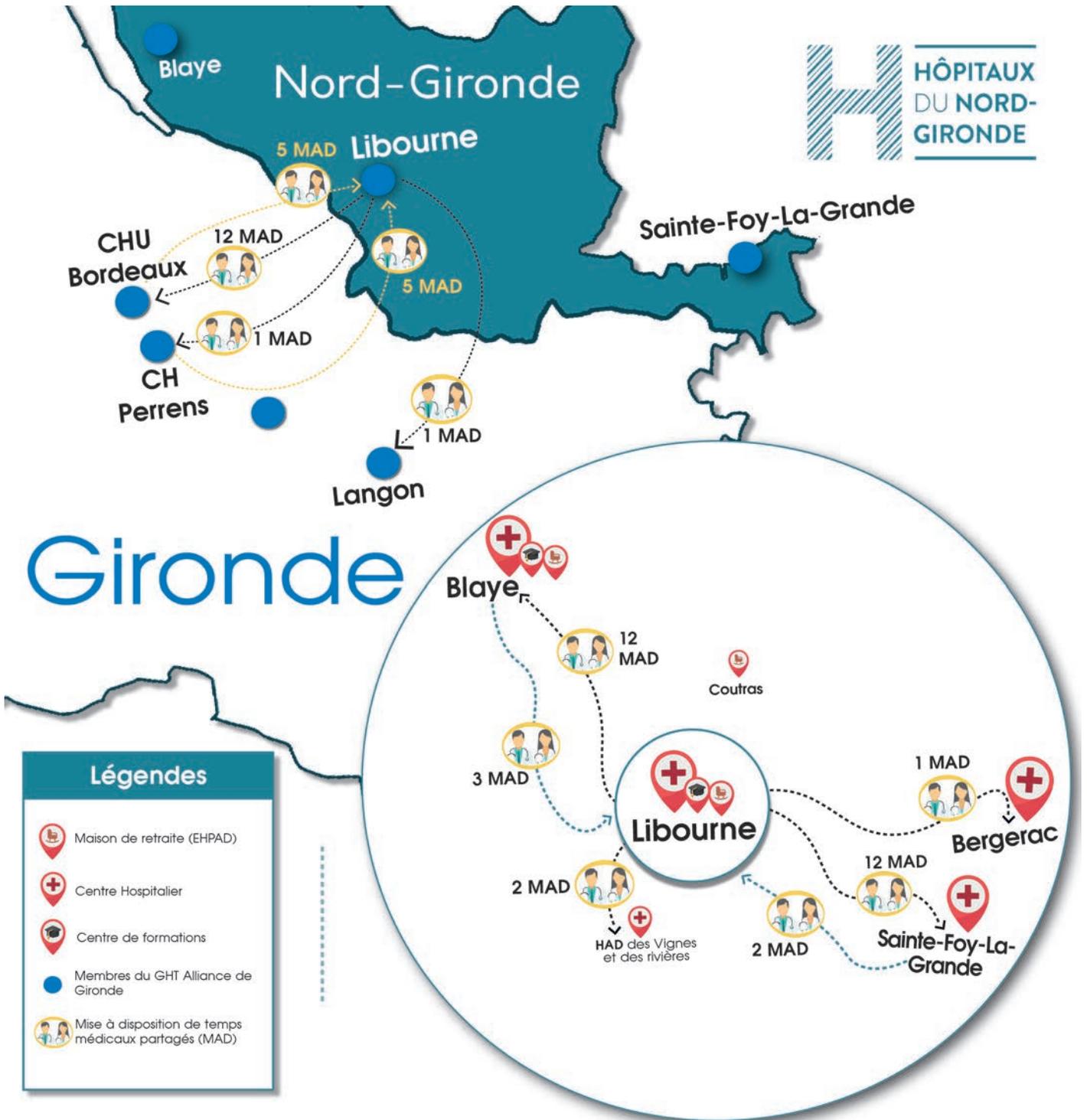


La parole à : D^r C. Risi, Chef du pôle de Gériatrie et Gériatologie

Les dernières unités du Pôle Gériatrie et Gériatologie encore hébergées au Pavillon 21, l'équipe mobile (EMOG) et l'hôpital de jour gériatriques, vont intégrer la nouvelle aile. Le pôle d'évaluation gériatologique, conçu au sein de l'hôpital de jour, vise à réaliser sur une journée une évaluation globale de la personne âgée par une équipe pluridisciplinaire (médecin, infirmière, ergothérapeute, neuropsychologue, diététicienne, assistante sociale) et en situation réelle au sein de locaux équipés avec notamment un appartement d'autonomie permettant de reproduire les actes de la vie quotidienne. L'objectif du Pôle est de développer cette activité en cohérence avec le souhait de nos aînés de rester le plus longtemps à domicile dans les meilleures conditions possibles.



Cartographie des partenariats



A travers le Reflets, nous évoquons régulièrement les partenariats et coopérations mises en place par les Hôpitaux du Nord-Gironde; Synthèse en image de ces opérations gagnant / gagnant, surtout pour nos usagers.

L'essentiel des coopérations des hôpitaux du Nord-Gironde se compose de temps

médicaux partagés. Mais au-delà du territoire couvert par nos établissements, la Direction commune s'inscrit également dans un groupement hospitalier de territoire (GHT) et ces partenariats se tissent aussi vers la métropole et le Sud-Gironde, voire plus loin, vers le département voisin de la Dordogne.

Concrètement, ces «mises à disposition» permettent de proposer des consultations

avancées au plus près des populations ou de renforcer des équipes, de garantir le maintien d'une offre de soins. Elles sont une belle illustration de la solidarité qui peut exister entre les établissements publics de santé.

» La Rédaction



Certification

Bilan pour le Nord-Gironde

La qualité des soins est au rendez-vous en Nord Gironde, comme en témoignent les rapports que viennent de publier la Haute autorité de santé.

Les hôpitaux de Blaye et de Ste Foy la Grande se voient délivrer le label « Qualité des soins confirmée, établissement certifié ». Plus grand, plus complexe, le centre hospitalier de Libourne « est éligible à une certification avec mention, mais la Commission de certification a prononcé une certification sous conditions » écrit la HAS. Un plan d'amélioration de la qualité y est actuellement déployé et l'ensemble des équipes démontre au quotidien l'excellence des pratiques.



Éthique

Succès pour la 1ère journée dédiée à l'éthique

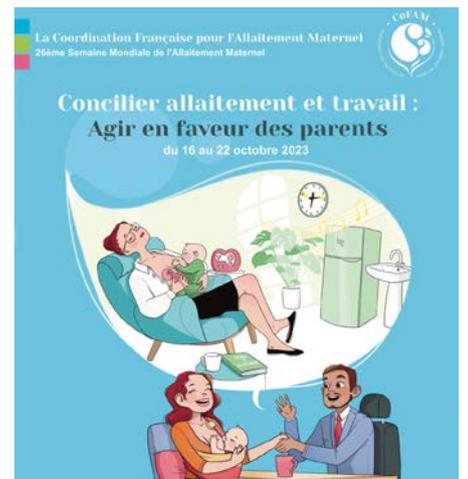
La conférence organisée par le Campus des métiers de la santé sur le thème de l'éthique de la relation de soins le 30 juin dernier à St-Emilion a été un vrai succès; plus de 500 étudiants et professionnels de santé se sont réunis pour assister notamment à l'intervention de Walter Hesbeen, Infirmier et Professeur en santé publique à l'université catholique de Louvain, mais également Président du groupe francophone de formations en éthique de la relation de service et de soin (GEFERS).



Finances

Le rapport de la cour des comptes est public !

Comme le dit l'article 14 des droits de l'homme, « tous les citoyens ont le droit de constater, par eux-mêmes ou par leurs représentants, la nécessité de la contribution publique (...) » ; alors petit exercice de transparence, le CH de Libourne vous invite à consulter le résultat du dernier audit de la cour des comptes le concernant !



Prévention

Semaine mondiale de l'allaitement maternel ...

... ou SMAM ! Elle aura lieu cette année du 16 au 22 octobre 2023. L'occasion de rappeler que le CH Libourne propose des consultations d'allaitement avec une conseillère en lactation.

Retrouvez toutes les informations sur le site internet, rubrique néonatalogie.

REFLETS n°152 - 3^e trimestre 2023
 Directeur de publication : Christian SOUBIE / Rédaction, maquette, fabrication : Direction communication /
 Conception graphique (maquette) : Atelier Franck Tallon /
 Photos : Direction communication, P. Caumes, Freepick
 Impression : 5 900 exemplaires / Dépôt légal : juin 2014 /
 ISSN 0180-5835
 Centre Hospitalier de Libourne - 112, rue de la Marne -
 BP 199 - 33505 LIBOURNE CEDEX
 Courriel : contact@ch-libourne.fr

EHPAD

Permettre l'entrée du Résident ET de son animal de compagnie

Grâce aux sociétés CEVA, KHEOPS et au Fonds de dotation du centre hospitalier de Libourne un projet d'hôtel animalier verra bientôt le jour à l'EHPAD Belle Isle. Animé par l'association TERPTA, son ambition est simple : permettre à tout résident qui le souhaite d'entrer en EHPAD sans avoir à se séparer de son animal de compagnie. L'hôtel pourra ainsi accueillir jusqu'à 12 chats et 8 chiens qui passeront la journée avec leur maître avant de regagner l'hôtel pour la nuit. L'association et des bénévoles s'occuperont des animaux si leur



propriétaire ne le peut pas ou s'absente temporairement. Ce nouveau dispositif d'accueil sera une première en France et fera donc l'objet d'une étude afin de mesurer l'impact physique et psychique sur les résidents du maintien du lien affectif avec leur animal.

**Vous souhaitez être bénévole ?
 Rendez-vous sur le site terpta.fr ou contactez le
 06.45.03.01.80**