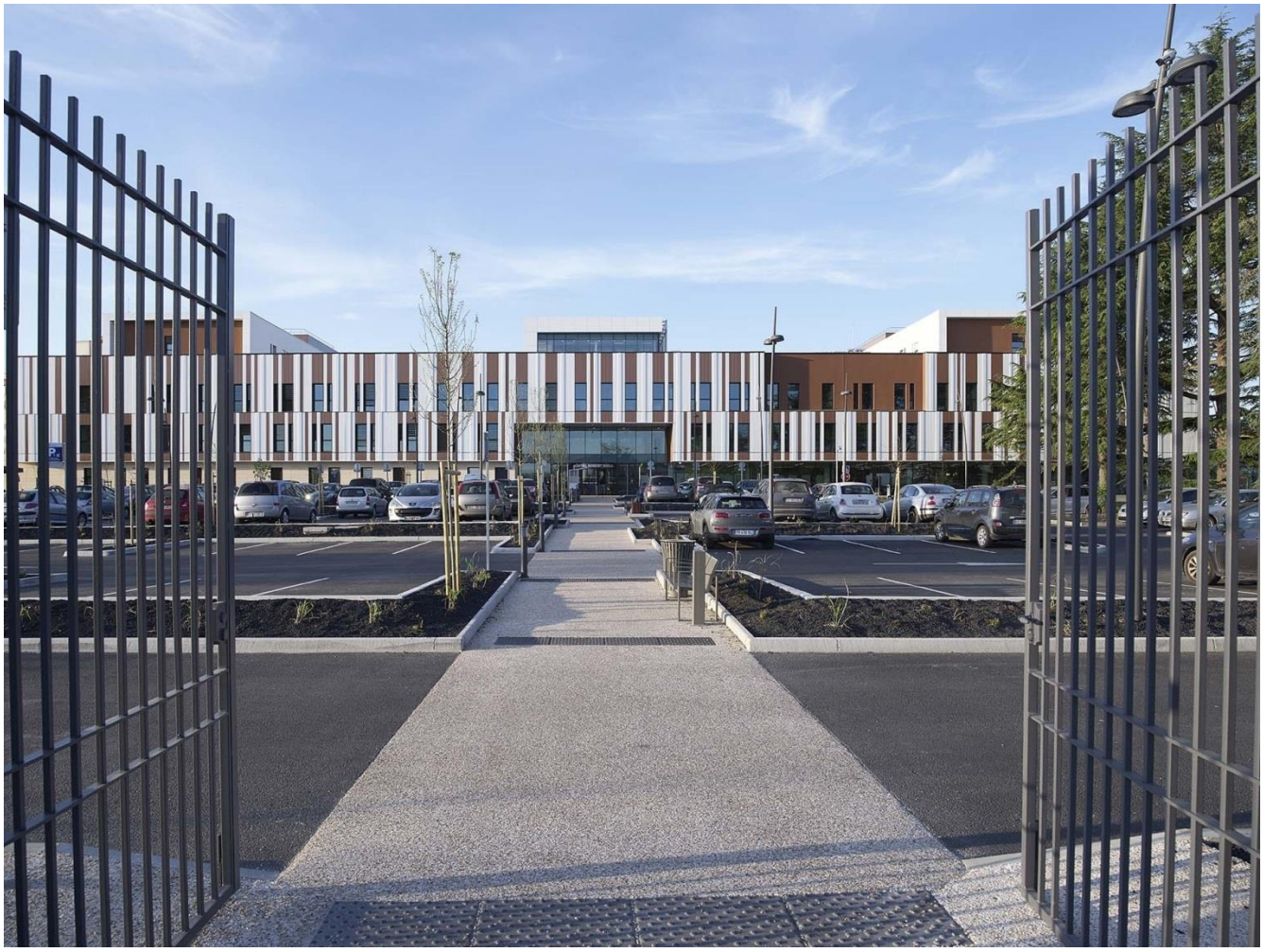
Unité Transversale d'Education et de Prévention

Rapport d'activités

UTEP du Centre Hospitalier de Libourne exercice 2023



HÔPITAUX DU NORD-GIRONDE

Centre Hospitalier Libourne

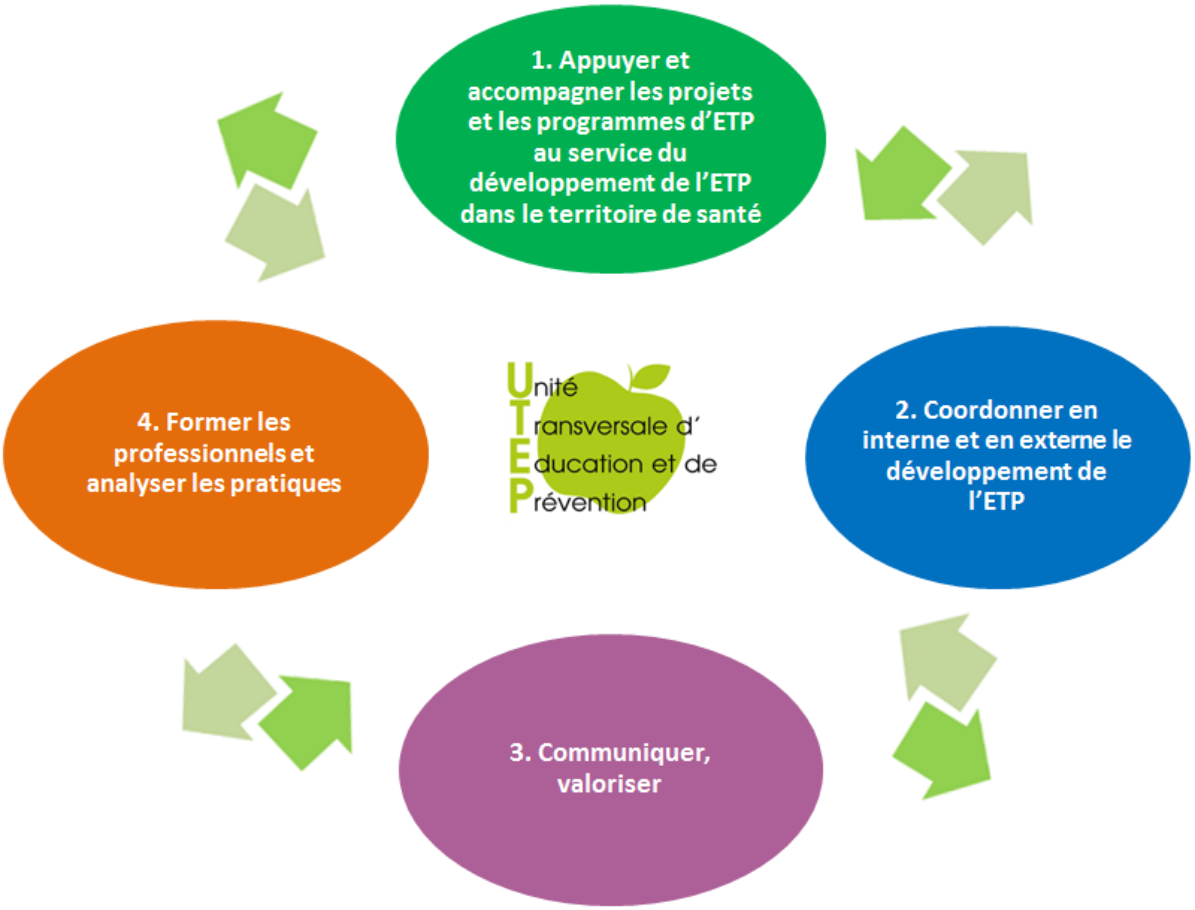
EHPAD Primerose Coutras

HÔPITAUX
DU NORD-
GIRONDE
HAUTE GIRONDE
BLAYE
Centre Hospitalier
Libourne
CENTRE HOSPITALIER
SAINTE-FOY-LA-GRANDE
EHPAD
Primerose
Coutras

SOMMAIRE

	Page
MISSIONS DE L'UTEP *et composition de l'equipe en 2023*	4
1. APPUYER ET ACCOMPAGNER *les projets et les programmes d'ETP au service du développement de l'ETP dans le territoire de santé*	5
2. COORDONNER *en interne et en externe le développement de l'ETP*	9
2.1 UTEP et coordination : périmètre territorial d'intervention	9
2.2 Une UTEP de plus en plus ouverte au territoire avec des partenaires multiples et diversifiés	10
3. COMMUNIQUER, *valoriser*	13
4. FORMER *les professionnels et analyser les pratiques*	14

MISSIONS DE L'UTEP



COMPOSITION DE L'EQUIPE

La composition de l'équipe sur l'exercice 2023 était la suivante :

- Un médecin coordonnateur à 0,3 ETP, Dr Christelle Raffaitin-Cardin
- Un cadre supérieur de santé à 0,11 ETP, Mme Cécilia Roux
- Un infirmier coordonnateur à 0,5 ETP, Mr Sylvain Mignien

1. APPUYER ET ACCOMPAGNER *les projets et les programmes d'ETP au service du développement de l'ETP dans le territoire de santé*

L'orientation « appuyer et accompagner les projets et les programmes d'ETP » est majeure dans l'activité de l'UTEP, ainsi **elle a mobilisé près de la moitié de ses ressources (45%) en 2023**.

Avec des renouvellements d'équipe fréquents les programmes ETP conservent leurs compétences en matière d'éducation parce que ces compétences sont très partagées, en revanche celles qui concernent la « **gestion administrative »** sont moins mobilisées et par là même plus fragiles. L'UTEP a donc un rôle central d'étayage sur tous les rendez-vous de type enquête quantitative annuelle (anciennement appelée « Solen »), renouvellement de déclaration ou auto-évaluations quadriennales. **En 2023 quatre programmes ont été accompagnés pour le renouvellement de leur déclaration à l'ARS ainsi que pour leur évaluation quadriennale** (cardiologie, rhumatologie, diabétologie, pneumologie).

L'UTEP recherche des partenaires ressource sur le territoire et les sollicite au bénéfice des programmes : lors de l'évaluation quadriennale de diabétologie, **une collaboration avec le CCECQA a permis l'élaboration et la mise en oeuvre le prototype d'un nouvel outil d'évaluation (technique du « patient traceur» adapté à l'ETP).**

Enfin l'UTEP pousuit sa politique de diffusion de l'ETP à grande échelle via des modes alternatifs de prise en charge. **L'élaboration d'activités éducatives ciblées (AEC)** permet aux équipes de formaliser et mettre en œuvre leurs activités éducatives tout en respectant la rigueur de la démarche d'ETP (avec une validation médicale systématique notamment) en dépit du manque de moyens humains et matériels. Ce format reçoit un accueil très positif des équipes, et il permet la mise en commun des production dans et hors CH.

ORIENTATION 1 : Soutien aux équipes	
FORCES ET REALISATIONS	**FAIBLESSES**
• Lors de l'évaluation quadriennale en diabétologie, grâce à une collaboration avec le CCECQA, le prototype d'un nouvel outil d'évaluation a été mis en œuvre avec succès. Il s'agissait d'adapter des grilles type « patient traceur » au contexte spécifique de l'ETP pour formaliser un entretien avec le patient, et une autre grille pour un entretien collectif avec l'équipe (Transmises à Mme Erusta le 27/03/2024)	• L'activité des programmes ETP est stabilisée des programmes sont mis à mal comme dans le service de Médecine Physique et de Réadaptation : nouvelle population envisagée (prise en charge éducative post amputation)
• En l'absence d'abonnement à une plateforme spécialisée d'e-ETP l'UTEP a effectué les démarches vis-à-vis du service informatique de l'établissement pour mettre à disposition des équipes un accès à une plateforme gratuite (« La Digitale »)	
• Deux programmes étant demandeurs d'initier des repas thérapeutiques avec des groupes de patients (diabétologie et hémodialyse/dialyse péritonéale) l'UTEP a réalisé les demandes nécessaires à l'institution pour permettre l'accès des patients au restaurant d'entreprise	• Il n'existe pas de prise en charge d'ETP pour la spécialité neurologie
• L'UTEP accompagne le programme de médecine physique et réadaptation qui est en phase de test (novembre 2023) pour proposer une prise en charge destinée aux personnes ayant subi une amputation	
• Lors du renouvellement de sa déclaration le programme de pneumologie a étendu sa population cible aux autres patients atteints de pathologies respiratoires et non plus seulement à ceux atteints de BPCO	• Le pôle de psychiatrie a en 2023 élaboré sa première activité éducative ciblée mais ne porte pas encore de programme ETP
• La participation des usagers à l'animation/conception/évaluation des programmes est insuffisante : l'UTEP a formé une nouvelle patiente partenaire (lors de la formation organisée sur site chaque année par l'UTEP) qui intervient depuis septembre au sein du programme de diabétologie	• Il existe une activité de chirurgie bariatrique sur l'établissement mais les interventions éducatives ne sont pas formalisées et unifiées dans un programme ETP
• Globalement l'activité des programmes ETP augmente légèrement (+6%) malgré d'importants remaniements d'équipes (**623 prises en charges en 2023**).	
• Les **Activités Educatives Ciblées** sont un format qui permet aux équipes de franchir le pas de l'ETP et s'investir de façon graduelle (notamment en acculturant les professionnels) : **le nombre de patients pris en charge en 2023 est ainsi de 223**	• Dans le domaine de la cancérologie il n'y a pas de programme ETP actuellement sur le territoire Nord Gironde
• Plusieurs **projets d'Activités Educatives Ciblées (AEC) ont été réalisés par l'UTEP en 2023** : -> Avec le service de chirurgie vasculaire et pneumologie AEC « orienter et accompagner pour arrêter sa consommation de tabac » -> En ambulatoire avec les services « plaies et cicatrisation » et consultation chirurgie vasculaire : AEC destinée aux patients atteint d'artériopathie des membres inférieurs -> AEC en psychiatrie (Saint André de Cubzac) : "Hygiène de vie : hygiène alimentaire" (en partenariat avec le service diététique du CH et avec l'UTEP du CH Charles Perrens)	

OPPORTUNITES	MENACES
• Après des années de formation un nombre croissant de professionnels sont formés à l'ETP sur le pôle de psychiatrie ce qui créer des conditions favorables à son développement • L'ETP est clairement perçue par les équipes comme un marqueur de qualité des prises en charge, ce qui en fait un élément de motivation pour les personnels ainsi qu'un facteur d'attractivité pour le CH • Les Activités Educatives Ciblées sont plébiscitées par les équipes qui sollicitent l'UTEP pour les soutenir dans la formalisation et l'évaluation	• Les difficultés de recrutement que ce soit pour les effectifs médicaux ou paramédicaux des équipes (ces difficultés entrainent des fermetures de lits et contraignent parfois l'encadrement à privilégier les soins courants plutôt que l'ETP) • Certaines structures extra hospitalières apparaissent comme des relais potentiels de l'ETP et permettraient de mieux mailler le territoire

ORIENTATION 1 : Soutien aux équipes
ACTIONS A ENTREPRENDRE

• Soutenir l'élaboration et la mise en œuvre du programme de psychiatrie destiné aux personnes atteintes de troubles bipolaires

• Soutenir l'élaboration et la mise en œuvre du programme « accompagnement du patient dans une démarche de chirurgie bariatrique » (dépôt de déclaration prévue en 2024)

• Soutenir l'élaboration et la mise en œuvre du programme de Neurologie destinés aux personnes atteintes de la maladie de Parkinson

• Permettre à l'association Oncocoon de bénéficier d'un soutien méthodologique dans l'élaboration de son projet de programme ETP destiné aux personnes atteintes de cancer

• Evaluer avec le programme porté par le service de médecine physique et de réadaptation la possibilité d'une activité complémentaire portant sur la prise en charge des patients amputés

• Elaboration et mise en œuvre des activités éducatives ciblées :

- AEC « hygiène corporelle pour les patients atteints de troubles mentaux » avec l'équipe de l'hôpital de Jour de psychiatrie de Saint-André de Cubzac
- AEC « prise en charge de la douleur post-amputation » AEC "orienter et accompagner pour arrêter sa consommation d'alcool" (en partenariat avec l'Equipe de Liaison et de Soins en Addictologie)
- AEC destinée aux personnes atteintes de mélanome et carcinomes
- AEC biothérapies en gastro-entérologie
- Recueil des besoins en psychiatrie sur l'Unité Libournaise de Soins Spécialisés (ULISS) hôpital Garderose

7 programmes d'ETP sont déclarés à l'Agence Régionale de Santé (ARS) en 2023.

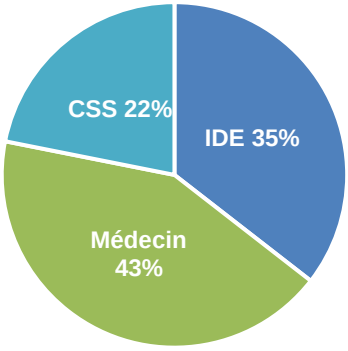
- ✓ Sur ces sept programmes, l'UTEP a accompagné le **renouvellement de déclaration et d'évaluation quadriennale de quatre programmes** (Education thérapeutique des personnes atteintes d'insuffisance cardiaque ; Education thérapeutique des personnes atteintes de diabète en Libournais ; Prise en charge des personnes atteintes de pathologie respiratoire dont BPCO, Education thérapeutique des patients porteurs de rhumatismes inflammatoires chroniques)

- ✓ Pour l'ensemble des sept programmes, conjointement avec les équipes et le Département d'Information Médicales, l'UTEP a renseigné les enquêtes Solen adressées dans les délais impartis à l'ARS

2. COORDONNER *en interne et en externe le développement de l'ETP*

L'orientation 2 « coordination » est le second poste de coûts pour l'UTEP, elle mobilise 39% de ses ressources.

Le coût de l'orientation se répartissait comme suit entre les différents membres de l'équipe : **Orientation 2 : coordination intra et extra CH**



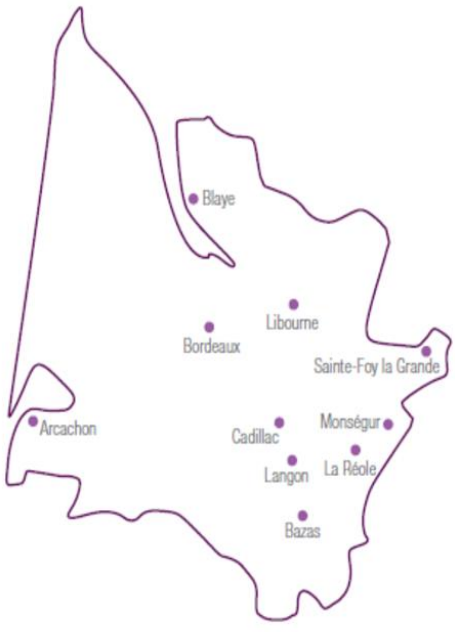
2.1 UTEP et coordination : périmètre territorial d'intervention

Centre hospitalier Libourne
CH Sainte-Foy
Centre Hospitalier Sainte Foy la Grande
CH Blaye
Centre Hospitalier Haute Gironde Blaye
Hôpitaux du Nord-Gironde

Groupement Hospitalier de Territoire Alliance de Gironde Filière ETP

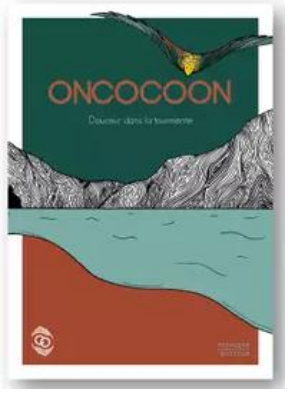
Centre Hospitalier d'Arcachon
CH Bazas
CHU Hôpitaux de Bordeaux
Centre Hospitalier de Cadillac
Centre Hospitalier Charles Perrens
Centre Hospitalier Sud Gironde

Alliance de GIRONDE
GHT des hôpitaux publics



2.2 Une UTEP de plus en plus ouverte au territoire avec des partenaires multiples et diversifiés

MSP de Blasimon



ORIENTATION 2 : COORDONNER *en interne et en externe*	
FORCES	**FAIBLESSES**
• L'UTEP a consolidé en 2023 ses relations avec les services référents de l'**ARS** : participation aux réflexions portant à la fois sur le cahier des charges des UTTEP mais aussi sur la répartition de leurs responsabilités sur le territoire • L'UTEP poursuit activement sa participation à la mise en œuvre du projet relatif à l'ETP dans le **projet médico-soignant partagé du GHT** de territoire (présentéisme à 100% aux réunions) • L'UTEP est de plus en plus ouverte et en relation avec son territoire. Témoin de cette ouverture le nombre de partenaires de l'UTEP extérieurs au CH ne cesse de grandir : en plus des partenaires les plus réguliers GHT, CCECQA, IREPS et ETHNA, on compte ainsi les MSP de Blasimon et Rauzan ou l'association Oncocoon (soutien méthodologique)	• Il existe un manque de connaissance des programmes ETP par les professionnels libéraux (notamment les infirmières libérales). Des échanges y compris de pratiques pourraient être initiés aux profits des populations. • L'association d'Hospitalisation à Domicile (HAD) « des Vignes et des Rivières » ne compte pas de représentants dans le réseau des correspondants éducation et prévention, un partenariat pourrait être développé (une demande de partenariat avait déjà émané de l'association mise à mal par la période COVID 19) • La e-ETP n'a pas encore été développée sur les programmes du CH : un recueil des besoins et obstacles est nécessaire, avec le soutien du GHT qui n'est pas encore déployé
OPPORTUNITES	**MENACES**
• L'UTEP est identifiée par des structures extrahospitalières qui la sollicitent pour obtenir de l'aide dans la mise en œuvre de l'ETP comme par exemple l'association « Le Lien » (hébergement d'urgence aux personnes sans-abris) avec laquelle un partenariat a été mis en place en 2023 • Un projet de fédération nationale des UTEP et UTTEP a débuté en 2023 auquel participe l'UTEP • Une CPTS sera en cours de création sur le territoire Libournais en 2024 : une proposition a été faite par l'UTEP aux médecins responsables afin que l'ETP soit intégrée au projet	• **Les ressources de l'UTEP doivent pouvoir coïncider avec les sollicitations des structures extra-CH.** En 2023 cela n'a pas constitué un problème mais les sollicitations se multiplient entraînant un coût en temps (exemple : accompagnement méthodologique du projet de l'association Oncocoon)

ORIENTATION 2 : COORDONNER *en interne et en externe*

Actions à entreprendre

• Poursuivre le développement de l'ETP dans les établissements du territoire nord-libournais notamment via le transfert d'outils/ contenus élaborés par les équipes du CH

- **intégration des CH Blaye et Sainte-Foy-La-Grande** dans le réseau des correspondants éducation et prévention (représentation aux bureaux de l'UTEP)
- diffusion sur **les MSP de Rauzan et Blasimon**,
- via l'association **d'hospitalisation à domicile « Des Vignes et des Rivières »**

• Poursuivre le partenariat avec l'association Le Lien et "**Lits Halte Soins Santé**" afin de déployer l'ETP dans des structures de soins/d'accueil des populations externes à l'hôpital (une nouvelle infirmière doit notamment être formée à l'ETP suite à un mouvement de ressources humaines)

• Recueillir **les besoins de digitalisation d'ateliers** (en présentiel augmenté, en digital à distance, en synchrone et/ou asynchrone) et proposer à un programme une aide à l'analyse, la scénarisation et le découpage en séquences d'un atelier avec l'aide du GHT

• Poursuivre la promotion des programmes ETP mis en œuvre par l'association "**Maison de la Nutrition – Diabète et Cœur" et le Centre de Santé Hospitalo-Communal de Coutras, faciliter l'adressage par les médecins du territoire**

• Communiquer sur les programmes existant auprès des **professionnels libéraux**
(Cf. Orientation suivante)

• Participer au projet d'UTTEP territoriale : **L'extension des capacités de l'UTEP à soutenir les programmes du territoire, notamment hors Centres Hospitaliers, est dépendante des moyens en ressources financières demandées au titre de l'UTTEP (1,5 équivalent temps plein déclaré sur le projet de l'UTEP du CHU), financement à répartir au prorata des missions de coordination des trois pôles (CHU, CH Libourne, CH Charles Perrens).**

3. COMMUNIQUER, *valoriser*

<table>
<tr><th colspan="2">ORIENTATION 3 : COMMUNIQUER, valoriser</th></tr>
<tr><th>FORCES ET REALISATIONS</th><th>FAIBLESSES</th></tr>
<tr><td>• Communiquer sur les programmes existants :

➔ Journée de présentation de ce qu'est l'ETP (et de l'offre locale d'ETP) le 07 juin lors d'un "rallye de la prévention". 70 contacts effectifs avec des usagers (demandes de renseignement par rapport aux programmes avec remise de flyers). Participation de l'Infirmière en pratique Avancée de diabétologie en soutien

➔ Rencontre avec les professionnels libéraux (médecins, infirmières Asalée, Infirmière en Pratique Avancée de la MSP Blasimon et Rauzan) le 21 novembre 2023 -> un partenariat avec l'IPA des MSP de Blasimon et Rauzan et d'ores et déjà organisé pour 2024

➔ Les présentations des programmes ETP du CH ont été régulièrement mises à jour sur le site d'ETHNA

• Favoriser les échanges :
- l'UTEP a bien participé à la COmmunauté de Pratiques (COP) régionale en collaboration avec Ccecqa et ETHNA sur le thème « Animer en ETP sur le territoire »

- La réunion plénière de l'UTEP a réuni comme l'année passée une trentaine de participants : en dehors de la présentation aux professionnels de son activité, l'UTEP a organisé la présentation de la plateforme d'e-ETP « La Digitale »

- l'UTEP a participé au colloque régional « e-ETP » le 23 mai et au colloque national des UTEP le 8 décembre à Tours. L'UTEP participe aux réflexions du réseau national des UTEP</td><td>• Les populations restent trop peu informées de ce qu'est l'ETP et de ce que ces prises en charge pourraient leur apporter

• Les médecins traitants du territoire sont informés chaque année des programmes proposés par le CH via un livret qui leur est adressé, mais les contacts restent à améliorer avec les autres professionnels libéraux du territoire (notamment les infirmières libérales autres que celles affiliées à l'association des infirmières ASALEE)</td></tr>
<tr><th>OPPORTUNITES</th><th>MENACES</th></tr>
<tr><td>• L'Unité Transversale d'Education du Patient du CH de Libourne est une structure qui fait partie du pôle de santé publique, à ce titre l'UTEP offre un espace de collaboration entre prévention primaire et secondaire : des actions conjointes de prévention peuvent être organisées</td><td>• Les programmes ETP ont besoin de renouvellement dans leurs contenus pour pleinement répondre aux besoins évolutifs des populations : développer les échanges de pratiques avec les structures paires peut contribuer à atteindre cet objectif (au niveau local : SSR Avicenne, et national)</td></tr>
</table>

ORIENTATION 3 : COMMUNIQUER, *valoriser* Actions à entreprendre

• Initier des échanges avec les **URPS et CPTS** du territoire de santé : présentation de contenus aux Infirmières Libérales, échanges de pratiques

• Expérimenter l'utilisation de Paaco-Globule sur plusieurs programmes afin de fluidifier les échanges avec les autres acteurs médico-sociaux du territoire

• Assurer la mise à jour de la présentation des offres d'ETP du CH

- sur le **site ETHNA,**
- **sur le site intranet et internet du CH**

• Poursuivre la participation active de l'UTEP aux **COmmunautés de Pratiques (COP) régionales en collaboration avec CCECQA et ETHNA**

• Organiser des journées d'échanges entre le **SSR Avicenne** et les programmes du CH (journées d'observation à tour de rôle)

4. FORMER *les professionnels et analyser les pratiques*

ORIENTATION 4 : FORMER *les professionnels et analyser les pratiques*	
FORCES ET REALISATIONS	**FAIBLESSES**
❖ Co-élaboration avec l'IREPS et ETHNA de la formation "Développer l'intégration des usagers partenaires dans les programmes ETP" = 10 professionnels bénéficiaires ❖ Poursuite des formations aux professionnels : ➢ Formation ETP « 42h00 » en collaboration avec l'IREPS : 11 (dont une patiente partenaire et une IDE association Le Lien) ➢ Poursuite de la participation de l'association ETHNA à la formation ETP « 42h00 » ❖ Poursuite de la formation aux futurs professionnels : ➢ Institut de formation en Soins Infirmiers et institut de formation d'aide-soignant = **150**	

ORIENTATION 4 : FORMER *les professionnels et analyser les pratiques*

Actions à entreprendre

• Poursuite de la formation aux professionnels (ETP 42h00) et aux futurs professionnels, intégration dans ces formations initiales des élèves auxiliaires de puériculture

• Poursuite de la formation aux professionnels à l'élaboration, mise en œuvre et codage des Activités Educatives Ciblées : objectif de 4 nouveaux services formés (soient 8 au total)

Agence Régionale de Santé
Nouvelle-Aquitaine

Centre hospitalier
Libourne

HÔPITAL ROBERT BOULIN FONDATION SABATIÉ

112, rue de la Marne - BP 199 / 33505 Libourne Cedex Tèl (+33) 557553434