

ORGANISATION DU SERVICE



Vous arrivez avec le SAMU ou les pompiers ou en ambulance



Vous arrivez par vos propres moyens aux urgences



L'infirmière d'accueil et d'orientation va vous accueillir. Elle s'informe de votre identité et du motif de votre venue. Elle évalue, priorise et détermine en collaboration avec le médecin, l'ordre de gravité et l'urgence de passage dans les différentes zones de soins appropriées.

C'est elle qui va faire le lien entre vous et les personnes qui vous accompagnent en les tenant informées.

Famille



Secteur : Urgences vitales

Vous êtes admis en zone urgences vitales pour une prise en charge médicale et para-médicale intensive.

Visite autorisée sur accord médical



Secteur : Circuit court

Vous êtes vu en consultation par un médecin avec possibilité d'examen sur place (radio, prise de sang...). Ouvert de 8h à 20h



Zone technique des urgences

Vous êtes examiné par un médecin urgentiste qui vous prescrit soins infirmiers, radio, prise de sang....

Accompagnant non admis

Zone de petite chirurgie

En cas de besoin de suture, plâtre....



Zone de suivi

Vous êtes en attente des examens complémentaires pour prise de décision médicale

Possibilité de visite



Secteur pédiatrie

C'est un enfant (jusqu'à 17 ans) qui arrive aux urgences, il est pris en charge par du personnel médical spécialisé en pédiatrie.

Accompagné par un seul parent



ENSUITE QUE SE PASSE-T-IL ?

Hospitalisation

Votre état de santé nécessite une hospitalisation, vous allez être conduit dans un service de l'hôpital



Retour à domicile

Après les soins qui vous ont été prodigués aux urgences, vous repartez chez vous :

- Par vos propres moyens
- En ambulance sur prescription médicale



UHCD : Unité d'hospitalisation de courte durée

Votre état de santé nécessite une surveillance médicale pendant quelques heures. Vous allez être conduit vers le secteur d'hospitalisation de courte durée

Visites entre 11h et 20h
1 personne à la fois

L'UHCO est située dans le service des urgences