



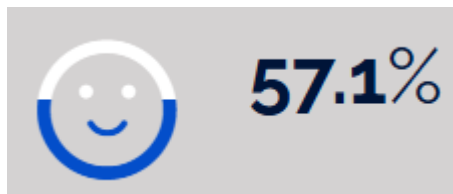
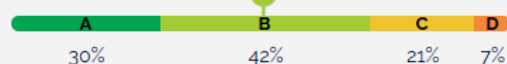
SATISFACTION PATIENTS EN MCO



Appréciation globale des patients (MCO)

1 431 évaluations
Source : IQSS questionnaire patient - 2025
75 / 100 → stable

Répartition nationale des établissements par niveau



Pourcentage de patients qui recommanderaient certainement cet établissement à leurs proches s'ils devaient y séjourner pour le même motif

1. Accueil du patient	74/100
2. Prise en charge paramédicale	83/100
3. Prise en charge médicale	82/100
4. Chambre	77/100
5. Repas	55/100
6. Organisation de la sortie	64/100

LETTRE DE SORTIE

La lettre de liaison est un élément clé de la continuité des soins. Elle doit être remise au patient le jour de la sortie et adressée au médecin traitant. Elle résume les conclusions de l'hospitalisation et établit des préconisations de prise en charge après la sortie afin d'assurer une bonne coordination « hôpital/ville ».



Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Source : IQSS dossier patient - 2024
72 / 100 → stable

Répartition nationale des établissements par niveau



DOULEUR

Cet indicateur évalue la traçabilité de l'évaluation de la douleur avec une échelle dans le dossier patient ET pour les patients présentant des douleurs au minimum d'intensité modérée, la mise en œuvre d'une stratégie de prise en charge de la douleur et une ré-évaluation de la douleur.



Prise en charge de la douleur en MCO

Source : IQSS dossier patient - 2024
96 % → stable

Répartition nationale des établissements par niveau



PROTHESE HANCHE

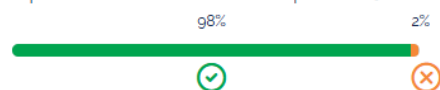
Cet indicateur mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche. La survenue de ces événements indésirables est-elle supérieure à ce qui est attendu dans l'établissement

Source : IQSS PMSI - 2023



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Répartition nationale des établissements par niveau



EVENEMENTS THROMBOEMBOLIQUES

PROTHESE GENOU

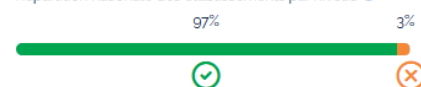
Cet indicateur mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de genou. La survenue de ces événements indésirables est-elle supérieure à ce qui est attendu dans l'établissement

Source : IQSS PMSI - 2023



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Répartition nationale des établissements par niveau



ICSHA

Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydroalcooliques, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains. Celles-ci diminuent les infections associées aux soins et la dissémination des bactéries résistantes aux antibiotiques



Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)

Source : IQSS questionnaire établissement - 2024
75 % → stable

Répartition nationale des établissements par niveau



Ce résultat concerne tous les services de soins du site de Robert BOULIN (MCO, SMR et PSY)

INFECTION SITE OPERATOIRE

Cet indicateur mesure si la survenue d'infections du site opératoire (ISO) 3 mois après pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou est supérieure à ce qui est attendu dans l'établissement

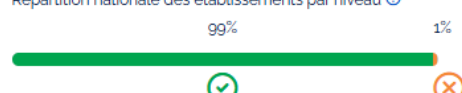
HANCHE

Source : IQSS PMSI - 2023



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Répartition nationale des établissements par niveau



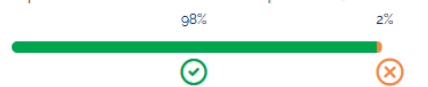
GENOU

Source : IQSS PMSI - 2023



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Répartition nationale des établissements par niveau



BONNES PRATIQUES DE PRECAUTIONS COMPLEMENTAIRES CONTACT

Cet indicateur mesure le taux de patients hospitalisés pour lesquels des antibiotiques ont été prescrits pour une durée de 7 jours maximum, ou plus si justifiée, pour une infection respiratoire basse



Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact

Source : IQSS dossier patient - 2023
10 % → stable

Répartition nationale des établissements par niveau



CERTIFICATION HAUTE AUTORITE DE SANTE



Qualité des soins confirmée



Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé

Date de certification : 15 JANVIER 2025

LE PATIENT

97/100

LES ÉQUIPES DE SOINS

96/100

L'ÉTABLISSEMENT

94/100